

---

# Quel rôle une ATS peut jouer pour pallier les besoins de main-d'œuvre ?

---

*Présenté par Xavier Gret*

*Président-directeur général  
Association Hôtellerie Québec*



---

# Le rôle d'une ATS

---





## Rôle d'une ATS

.....

- **Les associations touristiques sectorielles (ATS)** = partenaires privilégiés du ministère du Tourisme (MTO)
- **Rôle** = concertation auprès des intervenants de leur secteur afin de favoriser la convergence des actions touristiques sectorielles et régionales et l'arrimage de celles-ci aux orientations du Ministère.
- **La mission de l'AHQ :**
  - **rassembler** les établissements d'hébergement touristiques classifiés
  - **informer, participer** au développement social et **représenter** les intérêts collectifs de ses membres
  - **accroître la compétitivité** de l'industrie hôtelière et touristique du Québec

---

Actions entreprises  
par l'AHQ pour pallier  
à la pénurie de M-O

---



# Partenaires



**CQRHT**  
COMITÉ SECTORIEL  
DE MAIN-D'ŒUVRE  
EN **TOURISME**

Québec

**ALLIANCE  
DE L'INDUSTRIE  
TOURISTIQUE  
DU QUÉBEC**

**ARQ**  
ASSOCIATION  
RESTAURATION  
QUÉBEC

**H**  
HOTEL ASSOCIATION OF CANADA  
ASSOCIATION DES HÔTELS DU CANADA

**ITHQ**

**AHQ** Association  
Hôtellerie Québec

*Ensemble des ATR et ATS*

**fccq**  
Fédération des chambres  
de commerce du Québec

**Association hôtelière  
de la région de Québec**

**RHEO**  
Regroupement des hôteliers en Outaouais

**Hôtellerie  
Saguenay-Lac-St-Jean**

**AHGM**

**AHQ**



## Actions entreprises

.....

- **Représentations gouvernementales :**

*Tourisme*  
Québec 

*Travail, Emploi  
et Solidarité sociale*  
Québec 

*Immigration,  
Diversité  
et Inclusion*  
Québec 

Canada 

→ auprès de la députation au fédéral et au provincial avec l'ensemble des partis politiques et opposition

- **Représentations avec l'Association des Hôtels du Canada**

→ représentation au parlement auprès de 60 députés

  
HOTEL ASSOCIATION OF CANADA  
ASSOCIATION DES HÔTELS DU CANADA

- **Membre du projet pilote avec ITHQ, AITQ, ARQ, CQRHT**

→ faciliter le recrutement des stagiaires étrangers

## Actions entreprises



- **Intervention auprès du SRAM (Service régional d'admission du Montréal métropolitain)** → présentation et valorisation de nos métiers de l'industrie hôtelière auprès des conseillers d'orientations



- **Congrès AHQ 2018** → la main-d'œuvre au cœur de nos préoccupations : de la valorisation aux bassins de recrutement



- **Approche de nouveaux bassins potentiels de travailleurs**  
→ rapprochement avec l'organisme Autisme sans limites

- **Déléguée officielle canadienne de l'AMFORHT (Association Mondiale pour le Formation Hôtelière et touristique) - Congrès 2017 conjoint**



# Actions entreprises



- **Rencontre avec l'organisme FERME** : programme d'accompagnement des entreprises de l'agriculture qui souhaitent recruter à l'étranger → l'adapter à notre industrie



- **À l'initiative du comité d'associations hôtelières francophones**  
→ partager les offres de stages et d'emplois



Trois sujets prioritaires ont été identifiés pour cette première réunion, avec des pistes de travail communes :

1. **Valorisation de nos métiers** : L'emploi, la formation et l'attractivité des métiers de l'hôtellerie seront les priorités des pays membres du Forum qui ont décidé de mettre en avant la qualité des services proposés aux clients afin de rappeler l'importance de ces métiers et d'attirer de nouveaux publics.

**Proposition portée par le Forum : partager les offres de stage et d'emplois entre les différents membres**



## Actions entreprises

- **Participation au Forum Carrière de l'École Hôtelière de Lausanne (EHL)**
  - mission de recrutement de stagiaires étrangers (+250 CV collectés)
  - promouvoir le Québec et présenter le marché de l'emploi (interview sur place)





## Recommandations

.....

### Interventions ont permis l'élaboration des recommandations suivantes :

#### 1. Valorisation du secteur d'activité :

- Support pour réaliser une campagne de sensibilisation : promouvoir notre secteur
- Offrir aux employés non-diplômés en période de chômage un accès à une formation obligatoire rémunérée par l'assurance emploi du Canada

#### 2. Révision du calendrier scolaire en déplaçant la rentrée après la fête du travail

#### 3. Faciliter l'accès à l'immigration:

- Avoir un programme d'accompagnement des entreprises qui souhaitent recruter à l'étranger similaire à celui de l'agriculture (programme FERME)
- Faciliter l'accès et l'intégration à des stagiaires étrangers
- Reconnaître nos postes peu ou non diplômés comme étant des postes prioritaires

#### 4. Étalement des heures sur une période de 2 semaines plutôt que sur une seule

## Dossier de presse

... séjours Type de Voyage ▾ Auteurs Bons pla

**HRImag** MAGAZINE EN LIGNE  
HOTELS - RESTAURANTS - INSTITUTIONS

DOSSIER



### L'HUMAIN AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS

Xavier Gret, président-directeur général de l'Association Hôtellerie Québec (AHQ), révèle les tendances à suivre dans le secteur de l'hébergement pour 2019.

pendant une journée de

Merci !

---

