



ATTITUDES DU PUBLIC À L'ÉGARD DES PARAMÉDICS ET DES SOINS PARAMÉDICAUX DU QUÉBEC

UN SONDAGE MENÉ AUPRÈS DE
400 RÉSIDENTS DU QUÉBEC

ABACUS DATA

MÉTHODOLOGIE

Le sondage a été réalisé en ligne auprès de 400 résidents du Québec âgés de 18 ans et plus du 31 octobre au 7 novembre 2018. Un échantillon de panélistes sélectionnés au hasard a été invité à participer au sondage à partir d'une série de panels partenaires sur la plate-forme d'échange Lucid. Ces partenaires consistent généralement de panels d'étude avec confirmation d'adhésion qui ont été intégrés afin de gérer la possibilité de biais dans les données provenant d'une seule source.

La marge d'erreur d'un échantillonnage de la même grandeur pour une enquête probabiliste semblable est de +/- 2,2 %, 19 fois sur 20.

Les données ont été pondérées en fonction des données de recensement afin d'assurer que l'échantillonnage reflète la population du Canada et la population provinciale (le cas échéant) quant à l'âge, le sexe, le niveau de scolarité et la région. Les chiffres étant arrondis, les sommes peuvent ne pas faire un total de 100.

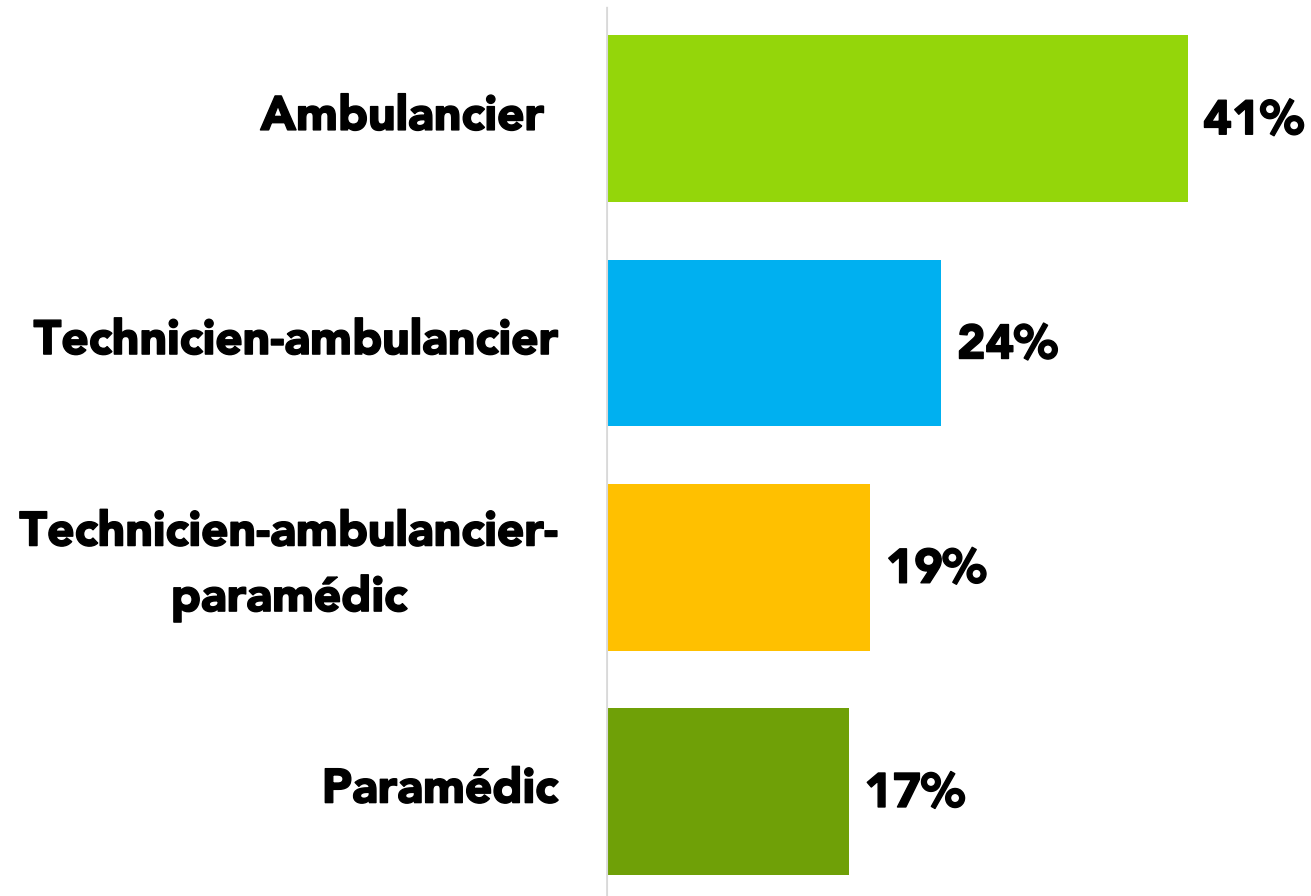
RÉSUMÉ

1. Au Québec, les termes « ambulancier », et dans une moindre mesure, « technicien ambulancier », sont les termes les plus souvent utilisés pour décrire les travailleurs dont le métier est de transporter les personnes à l'hôpital. Les Québécois âgés de moins de 44 ans sont deux fois plus susceptibles d'utiliser le terme « paramédic » que les Québécois âgés de plus de 45 ans.
2. La plupart des Québécois ignorent que les paramédics ne sont pas autorisés à agir avec l'éventail complet de leurs compétences lorsqu'ils ne sont pas de service et qu'ils ne peuvent soulager une douleur intense autre que celle cardiaque.
3. Dans l'ensemble, les Québécois croient que les paramédics du Québec doivent respecter un code déontologique et qu'ils sont tenus par le secret professionnel. Bien que de nombreux Québécois croient également que les paramédics du Québec sont membres d'un ordre professionnel, le nombre de répondants qui ont indiqué que cela n'est pas le cas ou qui se sont déclarés incertains était supérieur au nombre de personnes qui croient que ce soit vrai.
4. La plupart disent être bien renseignés au sujet des niveaux de service pouvant leur être offerts dans leur communauté.
5. Comme c'est le cas dans le reste du pays, les Québécois ont énormément de respect pour les paramédics et considèrent qu'ils jouent un rôle central ou important autant sur le plan des soins de la santé que de la sécurité publique.

SECTION 1 :
LES PARAMÉDICS DU
QUÉBEC

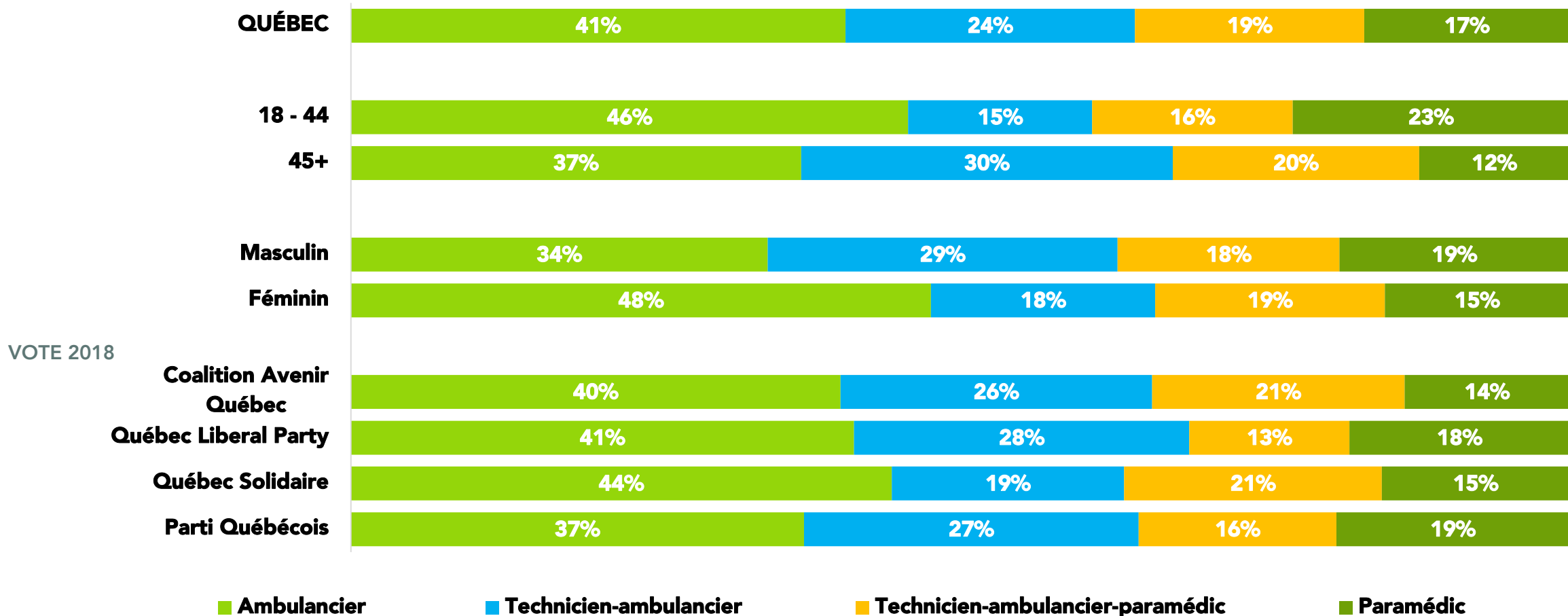


LEUR MÉTIER CONSISTE À TRANSPORTER LES PERSONNES À L'HÔPITAL



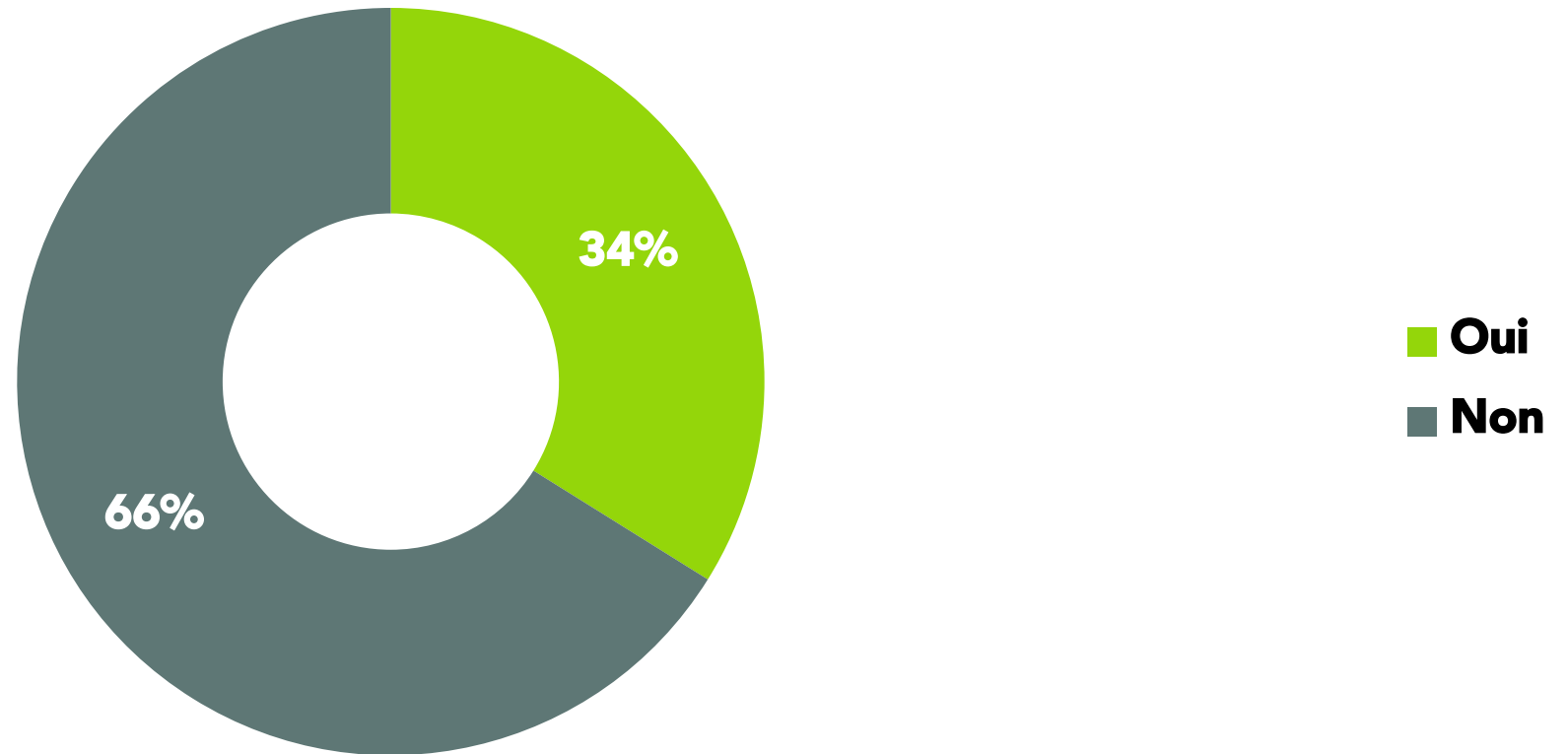
Au Québec, quel nom donne-t-on aux travailleurs dont le métier est de vous transporter à l'hôpital lorsque vous faites le 911 ?

LEUR MÉTIER CONSISTE À TRANSPORTER LES PERSONNES À L'HÔPITAL



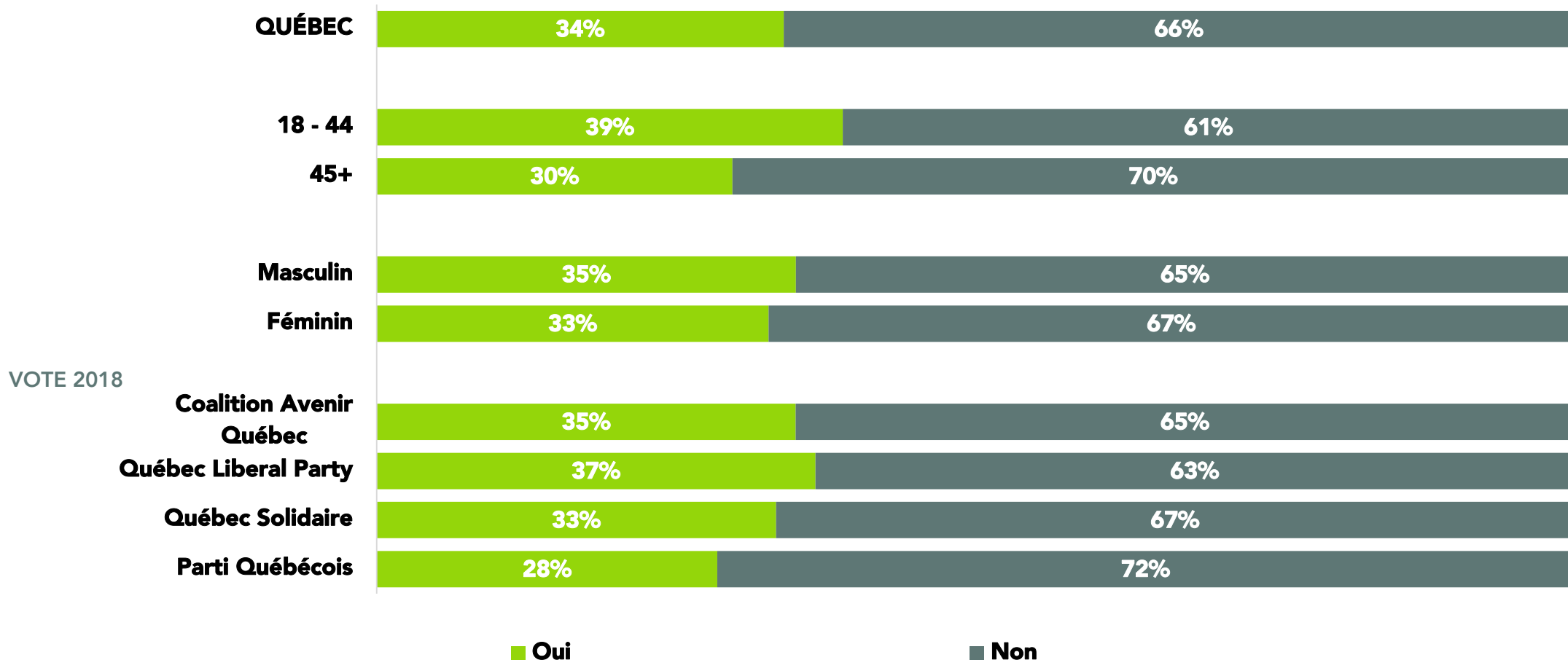
Au Québec, quel nom donne-t-on aux travailleurs dont le métier est de vous transporter à l'hôpital lorsque vous faites le 911 ?

PARAMÉDICS EN DEHORS DU TRAVAIL



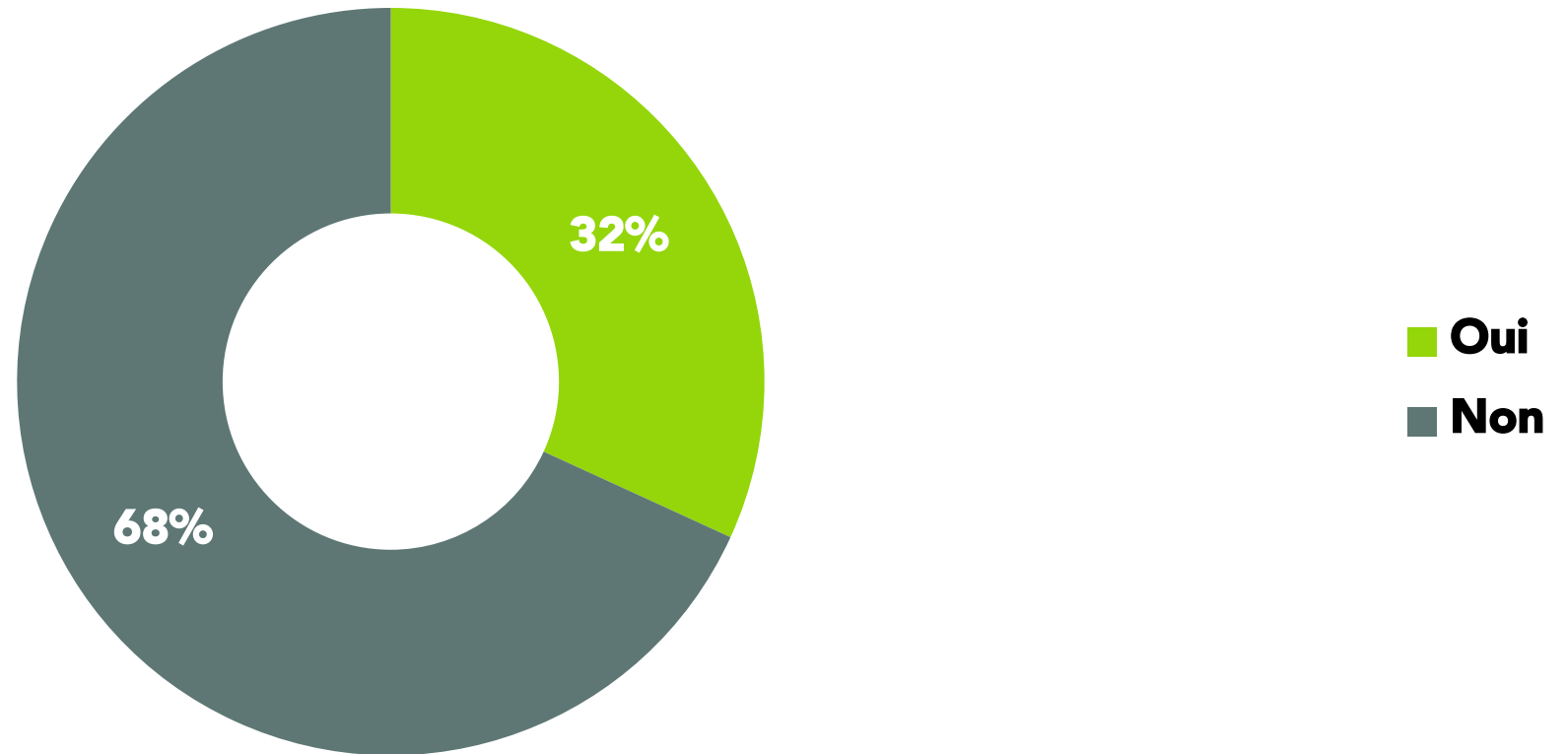
Saviez-vous avant aujourd'hui, qu'au Québec, un paramédic portant assistance à quelqu'un en dehors de son travail, ne peut agir avec l'éventail professionnel de ses compétences afin d'aider cette personne comme le ferait un infirmier ou un médecin ?

PARAMÉDICS EN DEHORS DU TRAVAIL



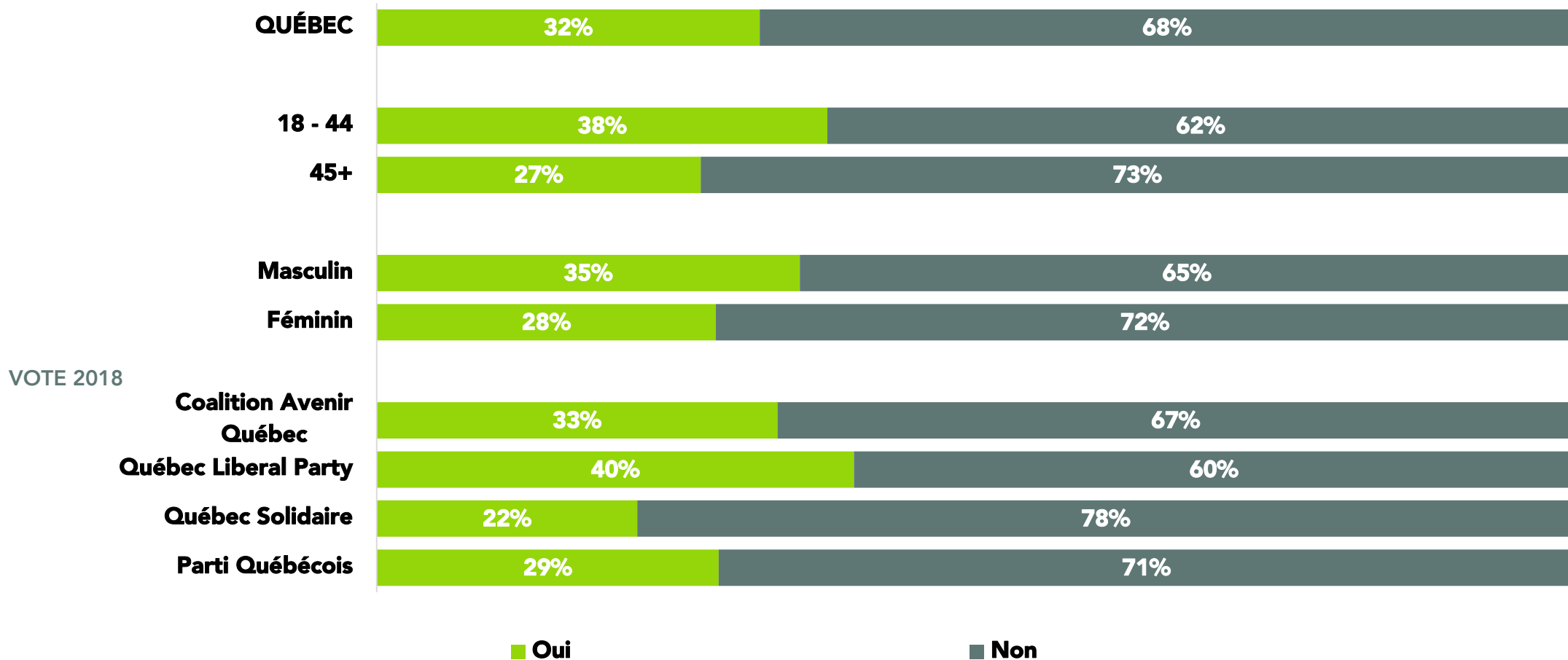
Saviez-vous avant aujourd'hui, qu'au Québec, un paramédic portant assistance à quelqu'un en dehors de son travail, ne peut agir avec l'éventail professionnel de ses compétences afin d'aider cette personne comme le ferait un infirmier ou un médecin ?

TRAITEMENT DE LA DOULEUR INTENSE AUTRE QUE CELLE CARDIAQUE



Avant aujourd'hui, saviez-vous qu'au Québec les paramédics ne peuvent soulager une douleur intense autre que celle cardiaque ?

TRAITEMENT DE LA DOULEUR INTENSE AUTRE QUE CELLE CARDIAQUE



Avant aujourd'hui, saviez-vous qu'au Québec les paramédics ne peuvent soulager une douleur intense autre que celle cardiaque ?

PARAMÉDICS DU QUÉBEC

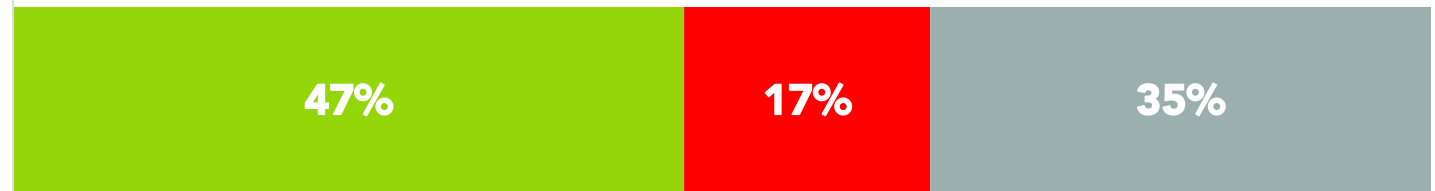
Les paramédics du Québec doivent respecter un code de déontologie unique.



Les paramédics du Québec sont tenus par le secret professionnel.



Les paramédics du Québec doivent respecter un code de déontologie unique.



■ Vrai

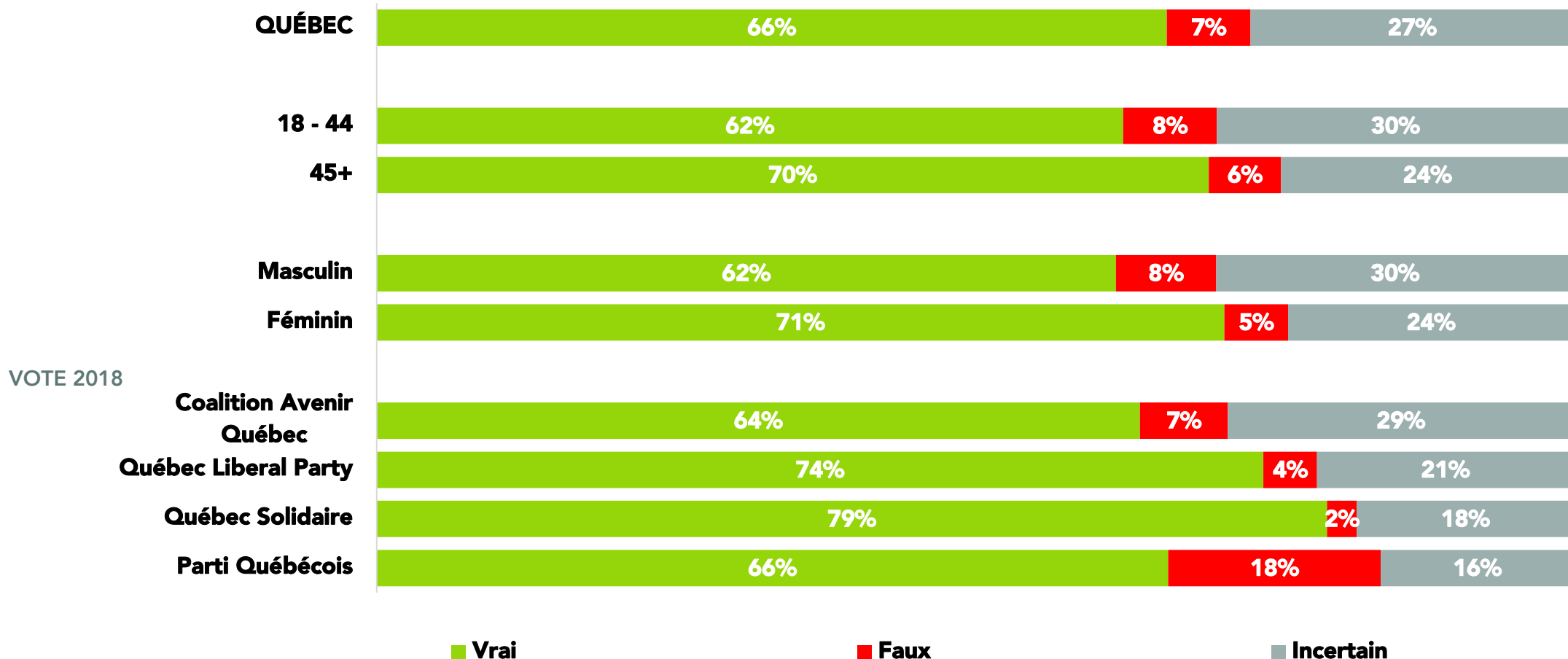
■ Faux

■ Incertain

Les prochaines questions visent à nous aider à mieux comprendre ce que vous savez au sujet de quelques questions liées aux services paramédic du Québec ou ce que vous en pensez. Pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous croyez qu'il est vrai ou faux. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez choisir la réponse que vous considérez comme la plus probable.

PARAMÉDICS DU QUÉBEC

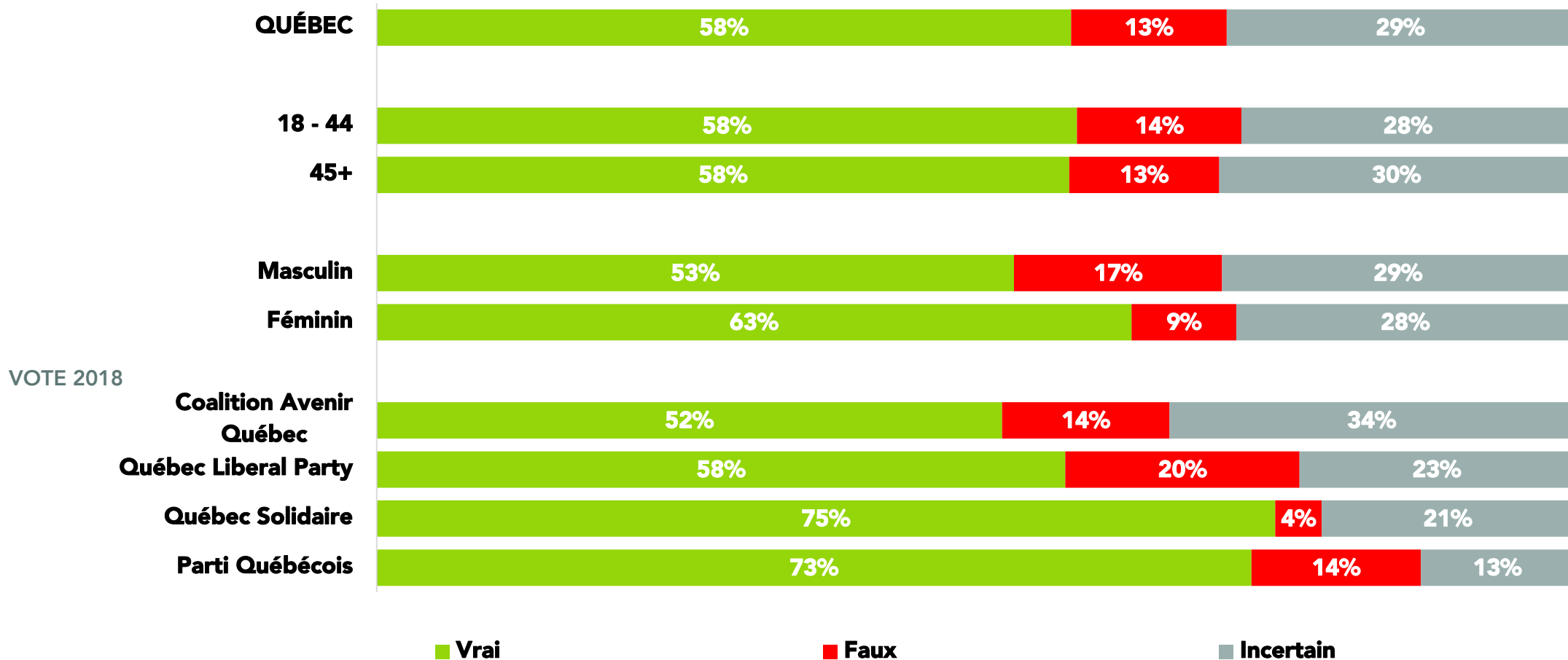
LES PARAMÉDICS DU QUÉBEC DOIVENT RESPECTER UN CODE DE DÉONTOLOGIE UNIQUE



Les prochaines questions visent à nous aider à mieux comprendre ce que vous savez au sujet de quelques questions liées aux services paramédic du Québec ou ce que vous en pensez. Pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous croyez qu'il est vrai ou faux. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez choisir la réponse que vous considérez comme la plus probable.

PARAMÉDICS DU QUÉBEC

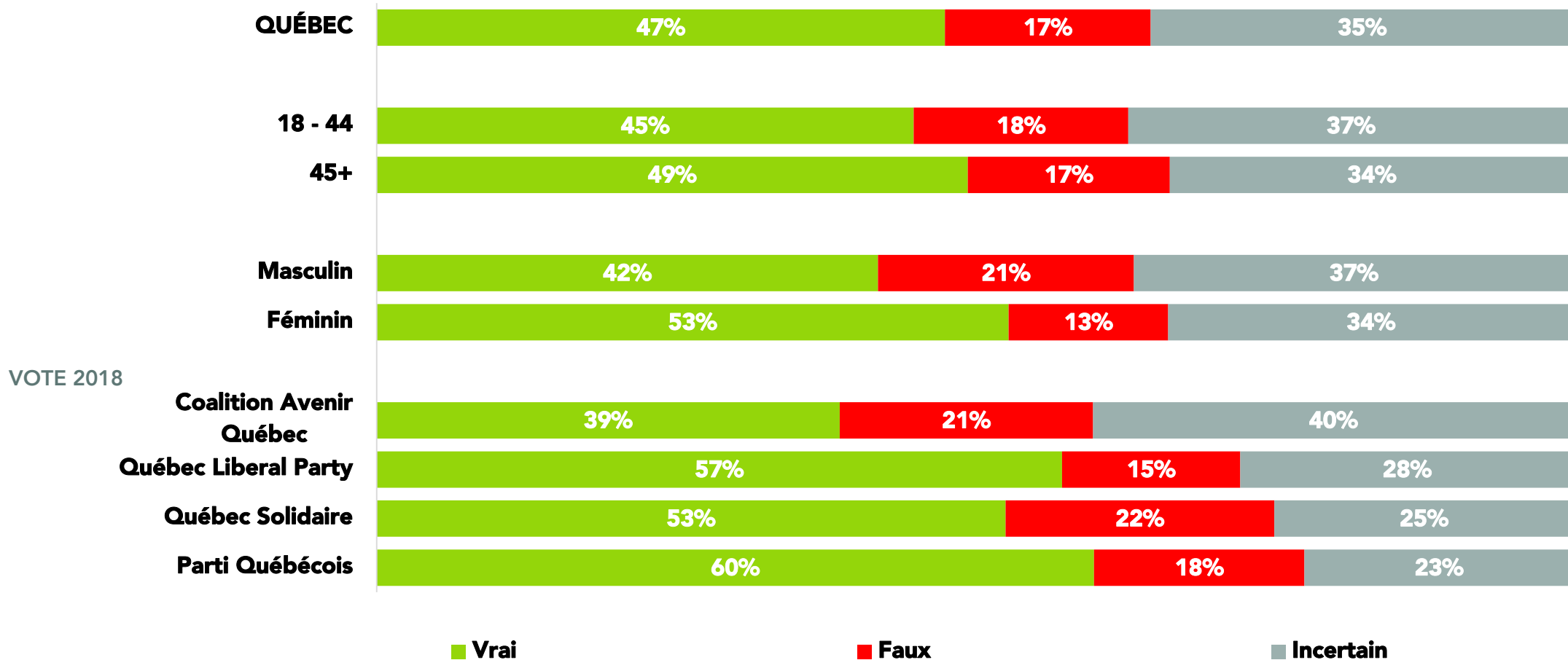
LES PARAMÉDICS DU QUÉBEC SONT TENUS PAR LE SECRET PROFESSIONNEL



Les prochaines questions visent à nous aider à mieux comprendre ce que vous savez au sujet de quelques questions liées aux services paramédic du Québec ou ce que vous en pensez. Pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous croyez qu'il est vrai ou faux. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez choisir la réponse que vous considérez comme la plus probable.

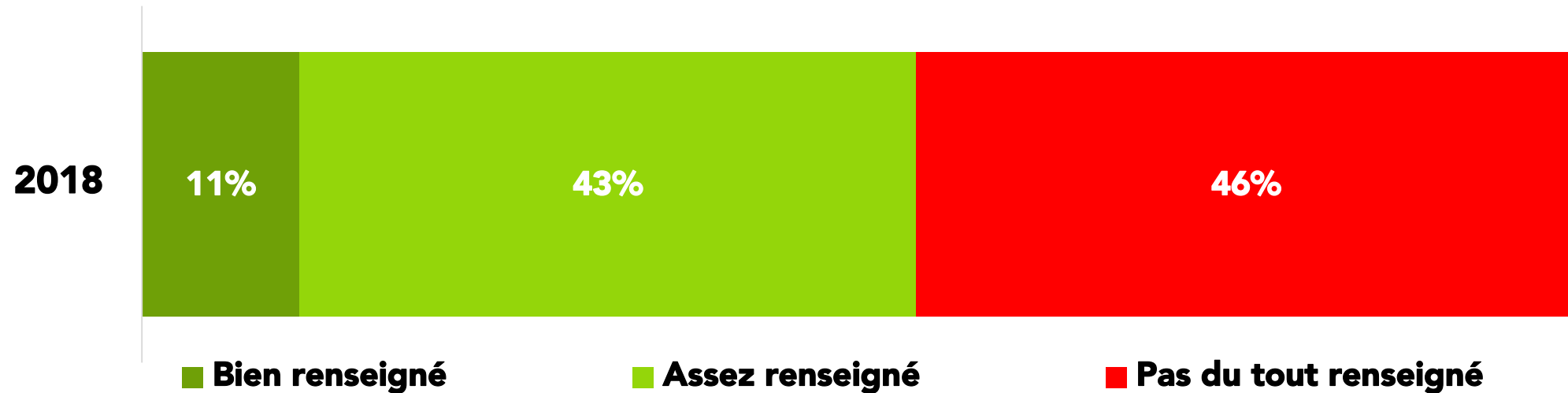
PARAMÉDICS DU QUÉBEC

LES PARAMÉDICS DU QUÉBEC FONT PARTIE D'UN ORDRE PROFESSIONNEL



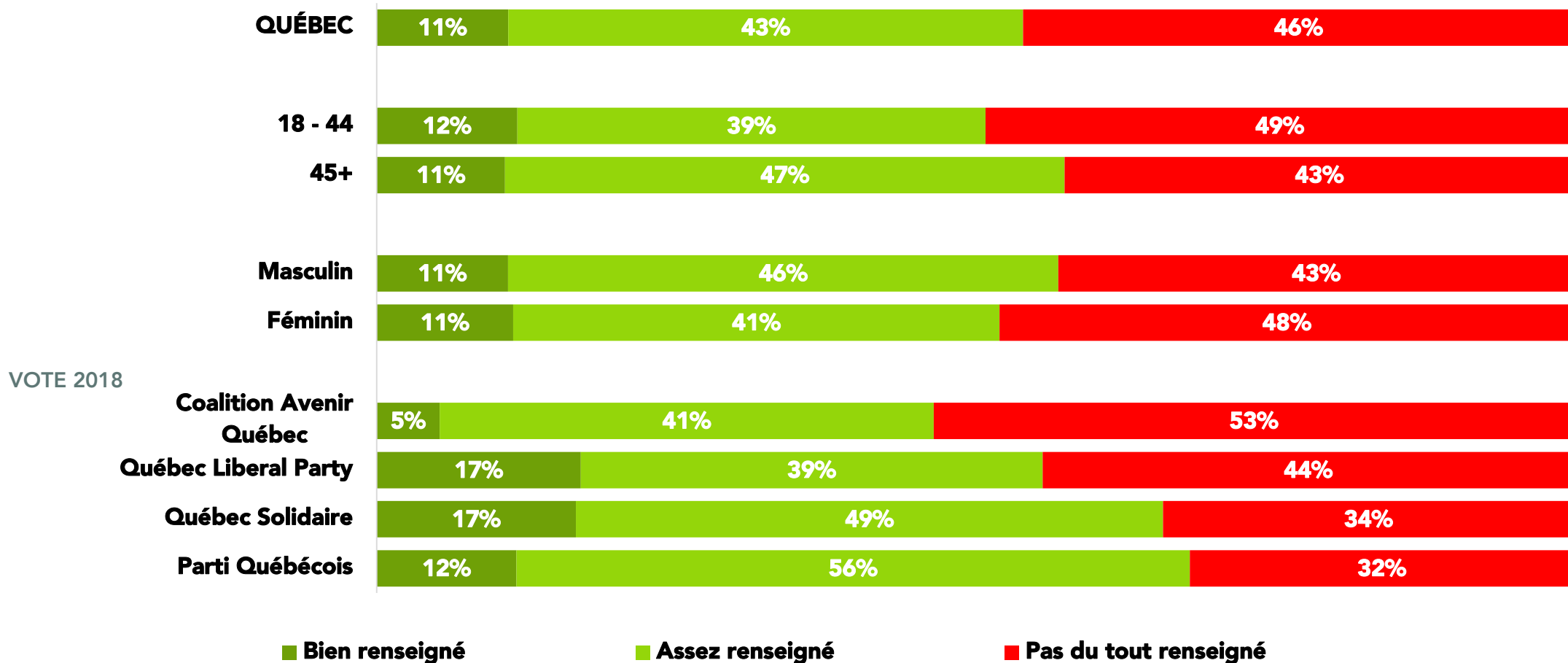
Les prochaines questions visent à nous aider à mieux comprendre ce que vous savez au sujet de quelques questions liées aux services paramédic du Québec ou ce que vous en pensez. Pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer si vous croyez qu'il est vrai ou faux. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez choisir la réponse que vous considérez comme la plus probable.

CONSCIENT DES NIVEAUX DE SERVICE POUVANT VOUS ÊTRE OFFERTS



Lorsque vous pensez aux services d'ambulance de votre communauté, à quel point pensez-vous être bien renseigné au sujet des niveaux de service pouvant vous être offerts ?

CONSCIENT DES NIVEAUX DE SERVICE POUVANT VOUS ÊTRE OFFERTS



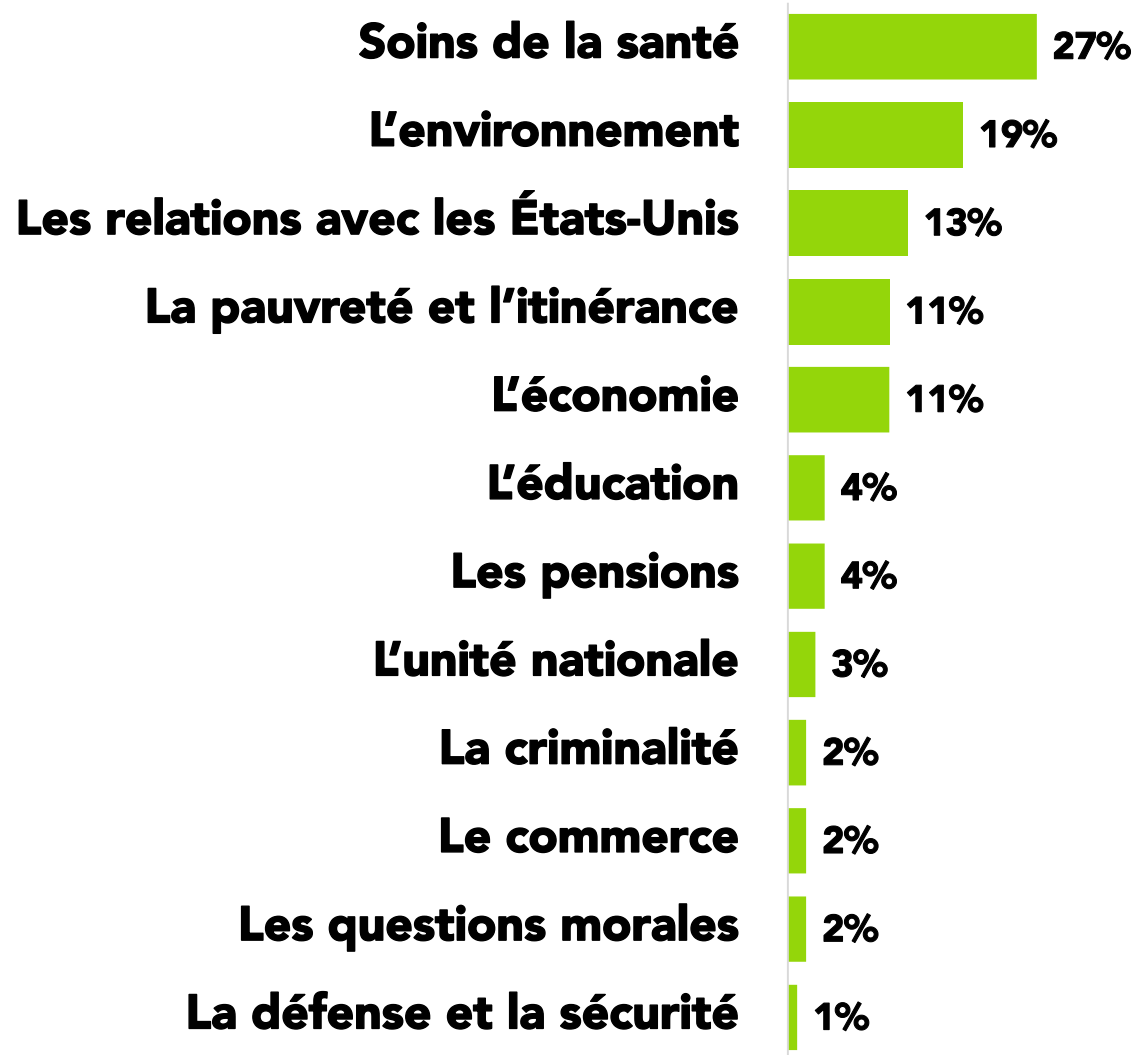
Lorsque vous pensez aux services d'ambulance de votre communauté, à quel point pensez-vous être bien renseigné au sujet des niveaux de service pouvant vous être offerts ?

SECTION 2 :

ENJEUX PRINCIPAUX

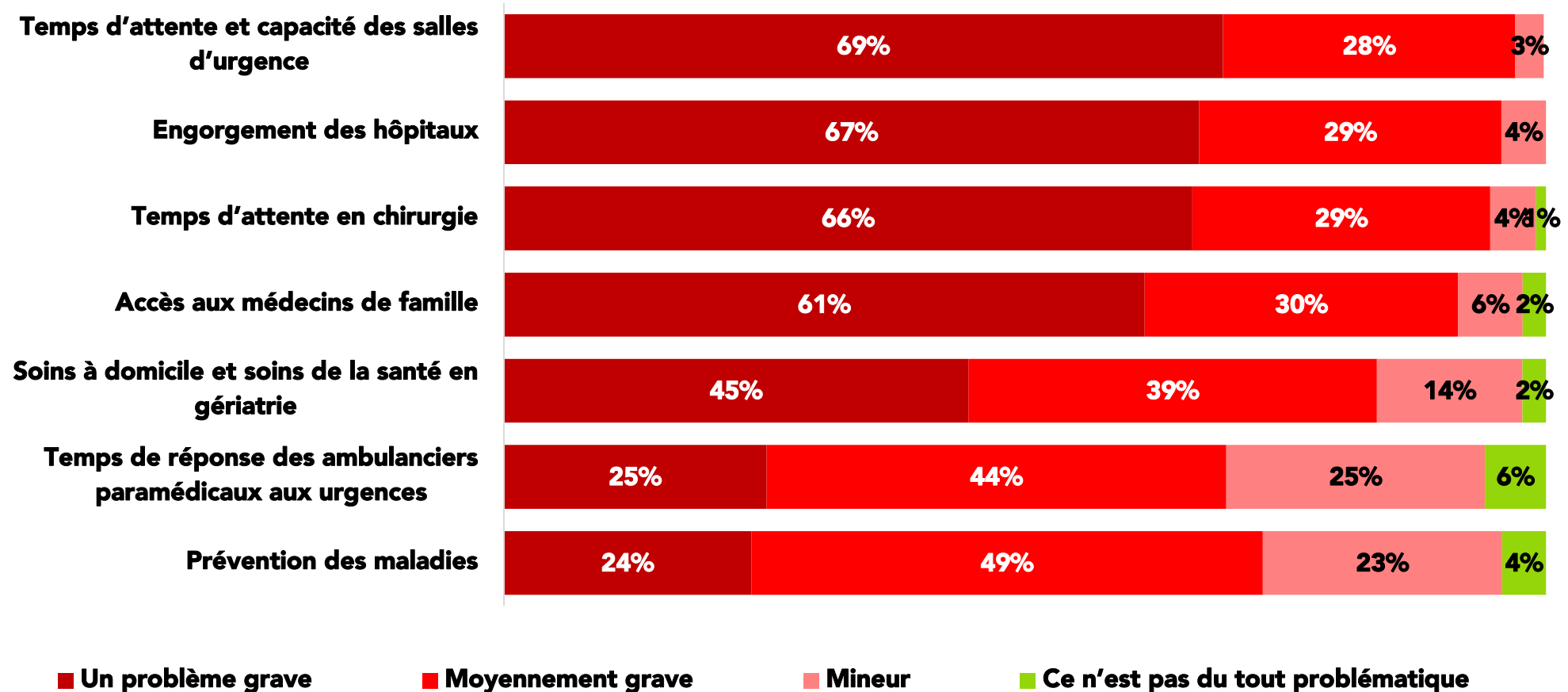


ENJEU LE PLUS PRESSANT AUQUEL FAIT FACE LE CANADA



Quel est le problème le plus pressant auquel fait face le Canada aujourd'hui ?

ENJEUX DU SECTEUR DES SOINS DE LA SANTÉ DU CANADA



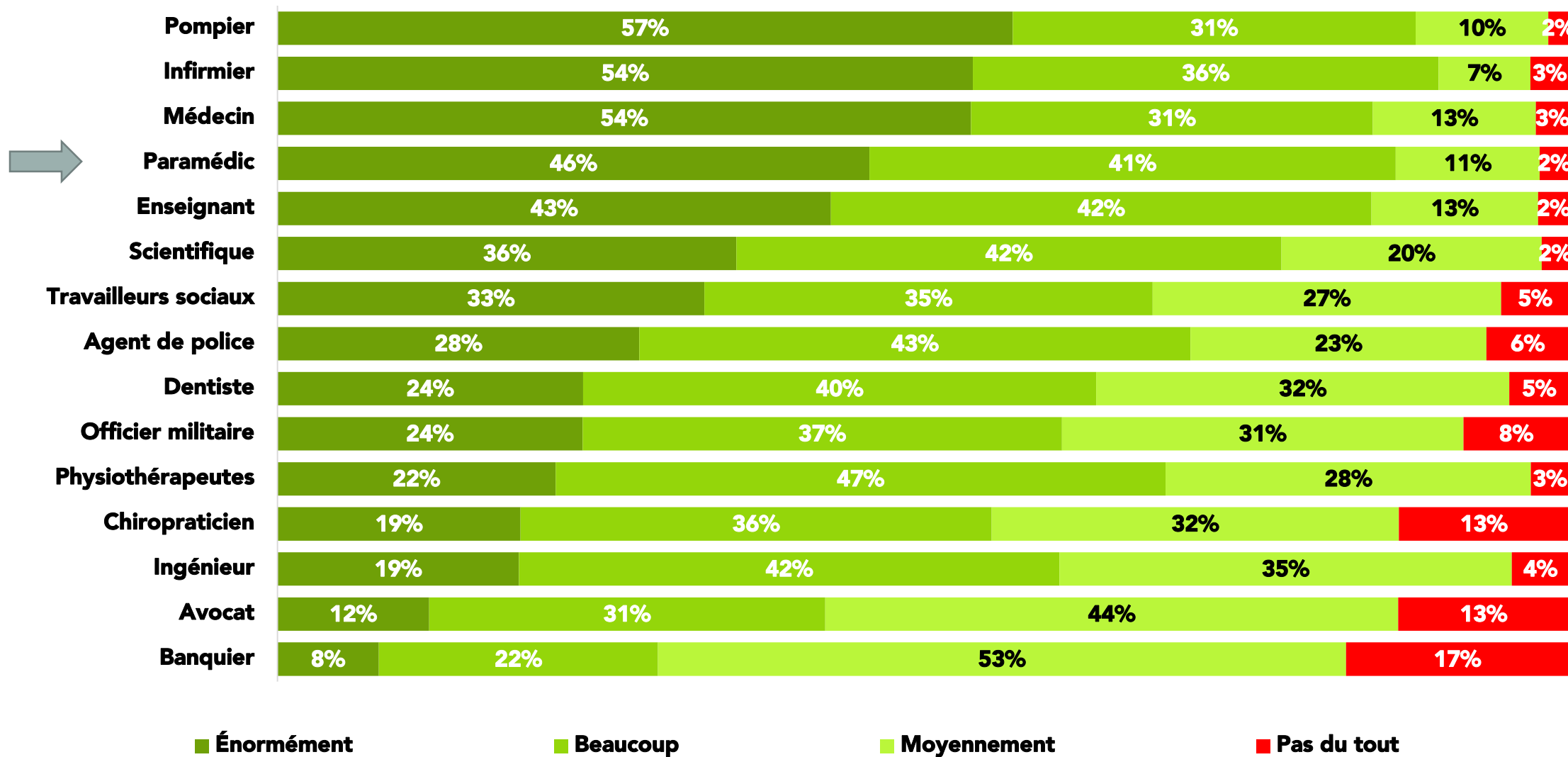
Parlons plus particulièrement des soins de la santé. Voici une liste d'enjeux du secteur des soins de la santé du Canada qui préoccupent certaines personnes. Pour chacun d'eux, veuillez indiquer si vous croyez qu'il s'agit d'un problème grave, moyennement grave, mineur, ou si ce n'est pas du tout problématique.

SECTION 3 :

RESPECT DES PROFESSIONS



RESPECT DES PROFESSIONS



Voici une liste de professions. Veuillez indiquer la mesure dans laquelle vous respectez chacune de ces professions selon l'échelle suivante :

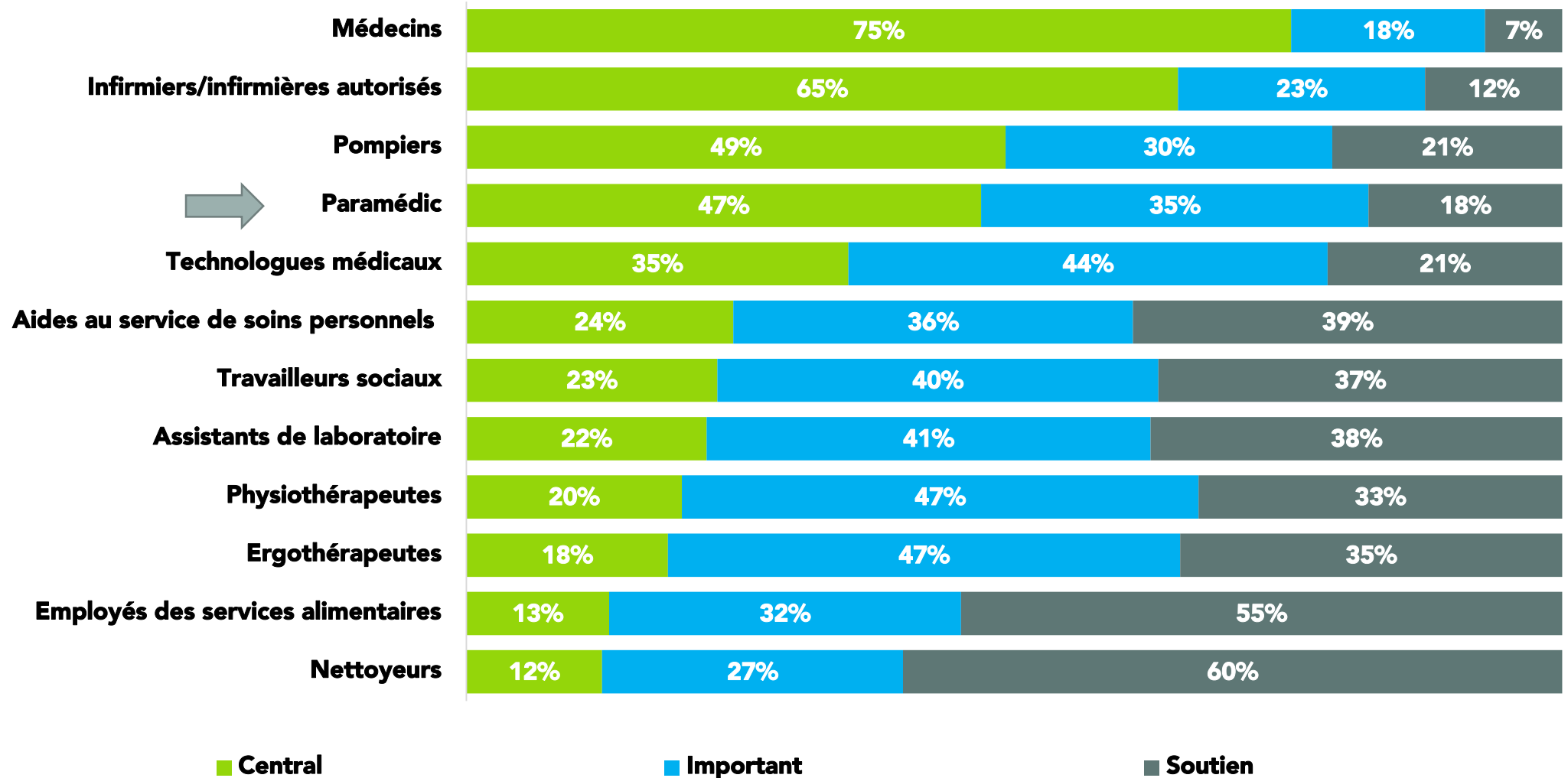
SECTION 4 :

RÔLE DES PARAMÉDICS SUR LE PLAN DES SOINS DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

ABACUS **DATA**

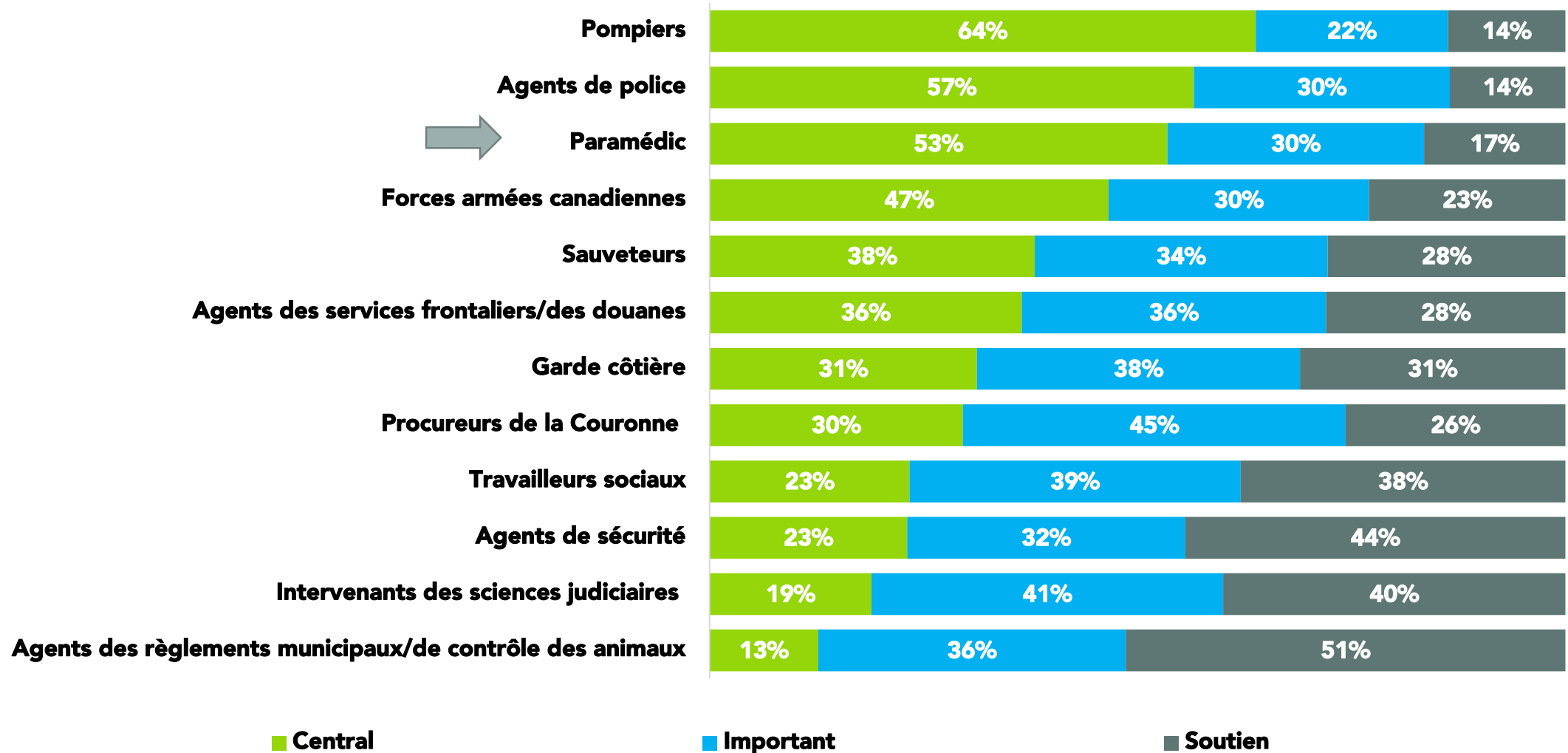


IMPORTANCE DU RÔLE SUR LE PLAN DES SOINS DE LA SANTÉ



Veillez penser maintenant au système des soins de la santé dans son ensemble, ainsi qu'aux rôles et à l'importance des différents intervenants du secteur. Nous allons vous présenter une liste de professions du secteur des soins de la santé et nous vous demanderions de les classer dans un des trois groupes suivants :

IMPORTANCE DU RÔLE SUR LE PLAN DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

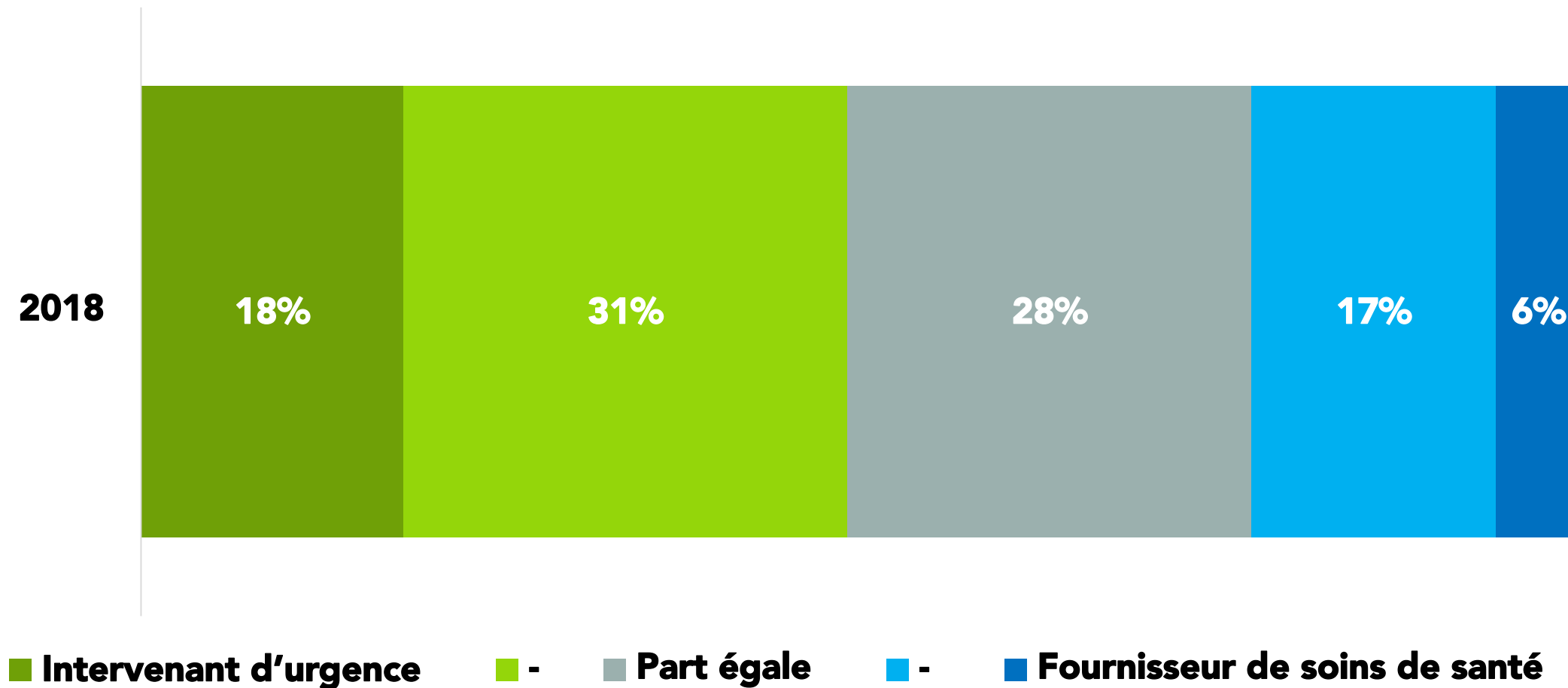


Pensez maintenant aux personnes dont le travail consiste à assurer la sécurité des Canadiens. Nous allons vous présenter une liste de professions du secteur de la sécurité publique et nous vous demanderions de les classer dans un des trois groupes suivants :

SECTION 5 :
FAÇON DONT LES
PARAMÉDICS SONT PERÇUS
PAR LES CANADIENS



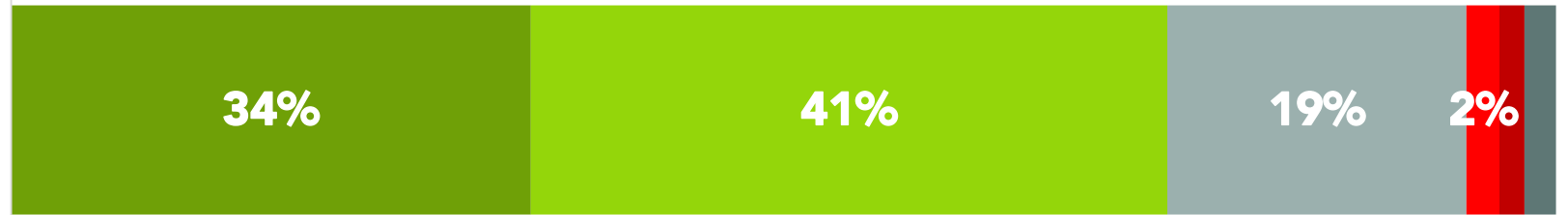
PARAMÉDIC : PREMIER RÉPONDANT OU FOURNISSEUR DE SOINS DE LA SANTÉ ?



Certaines personnes considèrent les paramédics comme des intervenants d'urgence et d'autres comme des fournisseurs de soins de santé. Veuillez utiliser l'échelle ci-dessous pour indiquer où vous situez les paramédicaux sur l'échelle entre « intervenant d'urgence » et « fournisseur de soins de santé ».

PARAMÉDICS DE VOTRE COMMUNAUTÉ

Les paramédics pourraient assumer un plus grand rôle dans la prestation de soins de la santé aux Canadiens.



Les paramédics sont très scolarisés ; ils sont des fournisseurs de soins de santé spécialement formés.



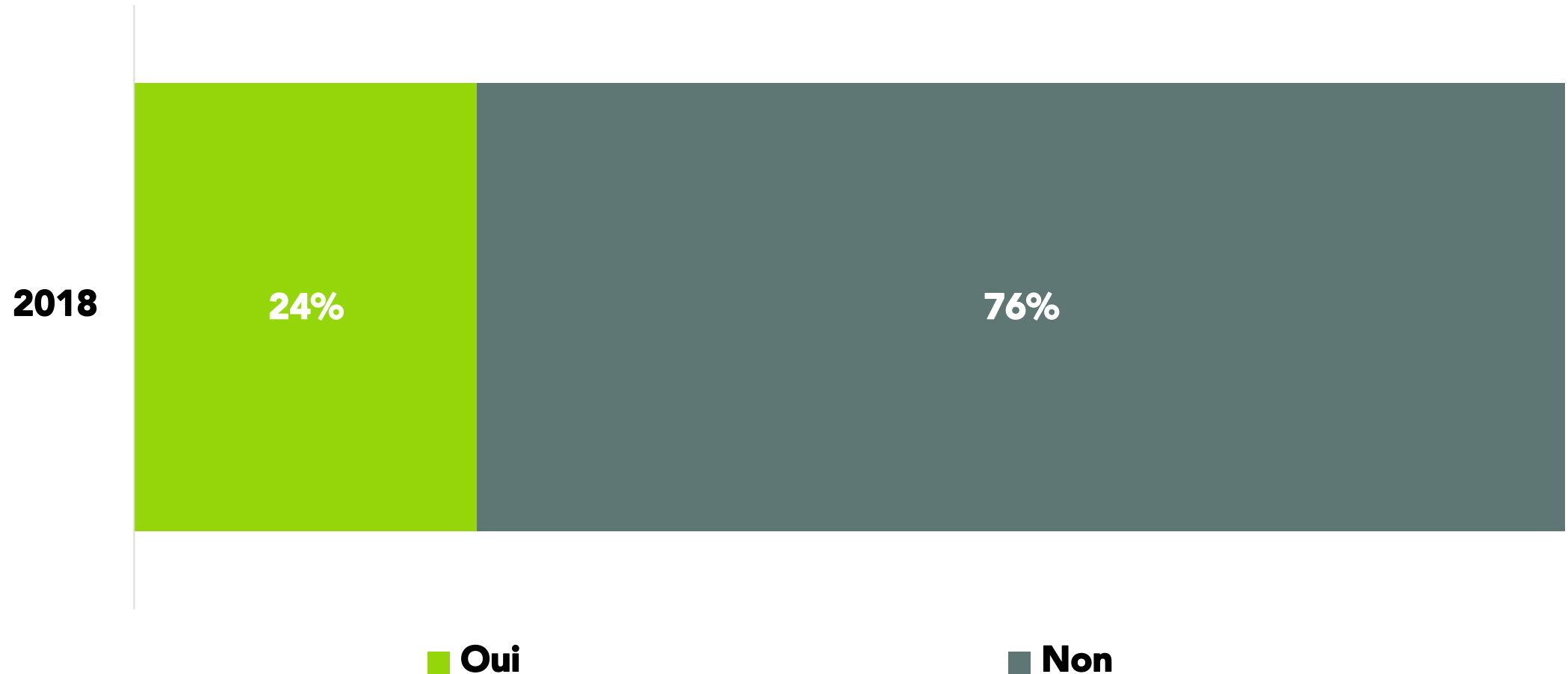
Je serais à l'aise à l'idée de laisser les paramédics réglementer leur propre profession au même titre que les infirmiers et les médecins.



■ Entièrement d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Ni d'accord ni en désaccord ■ Plutôt en désaccord ■ Entièrement en désaccord ■ Incertain

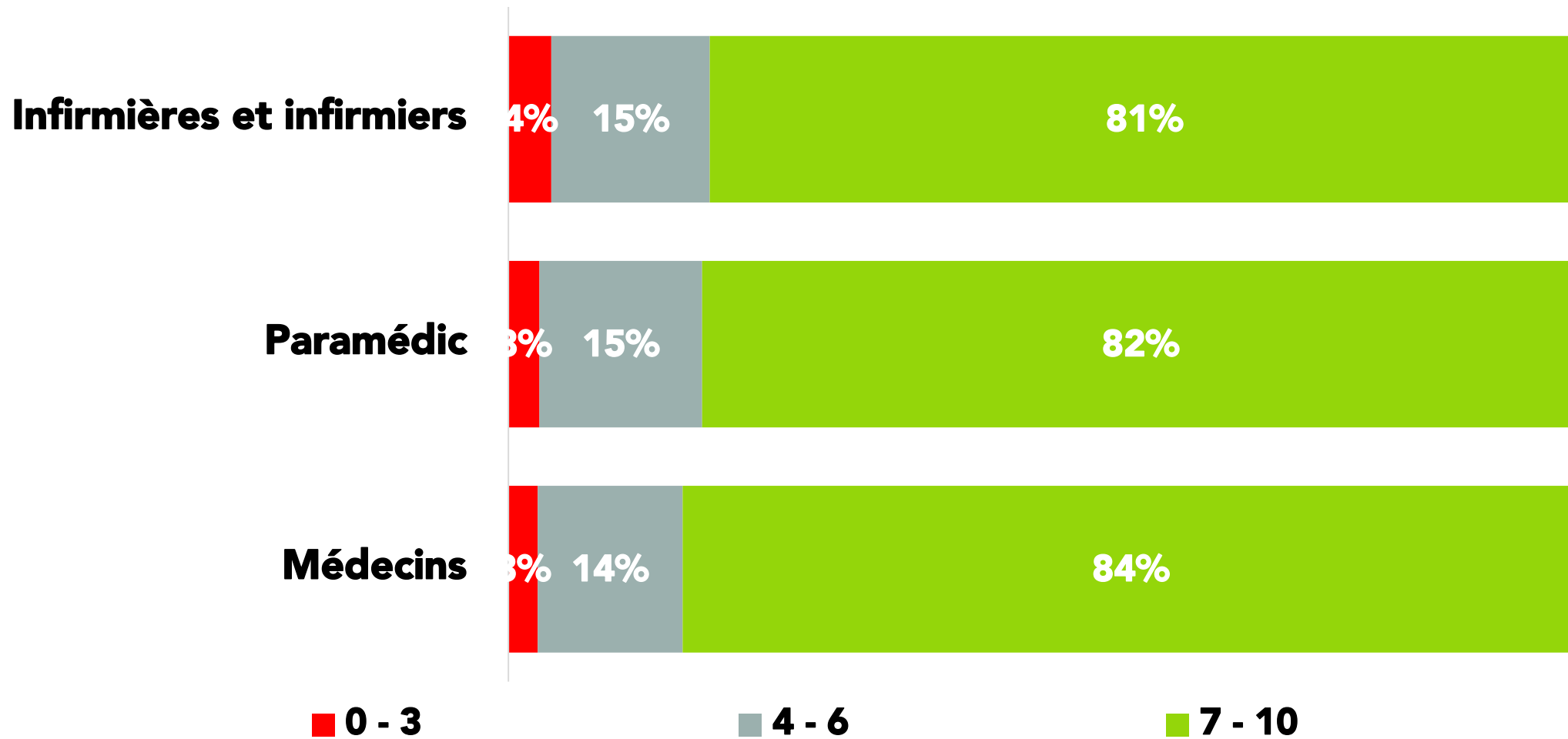
Voici quelques énoncés qui pourraient être utilisés pour décrire les paramédics de votre communauté. Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés.

CONSCIENCE DES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE SOINS



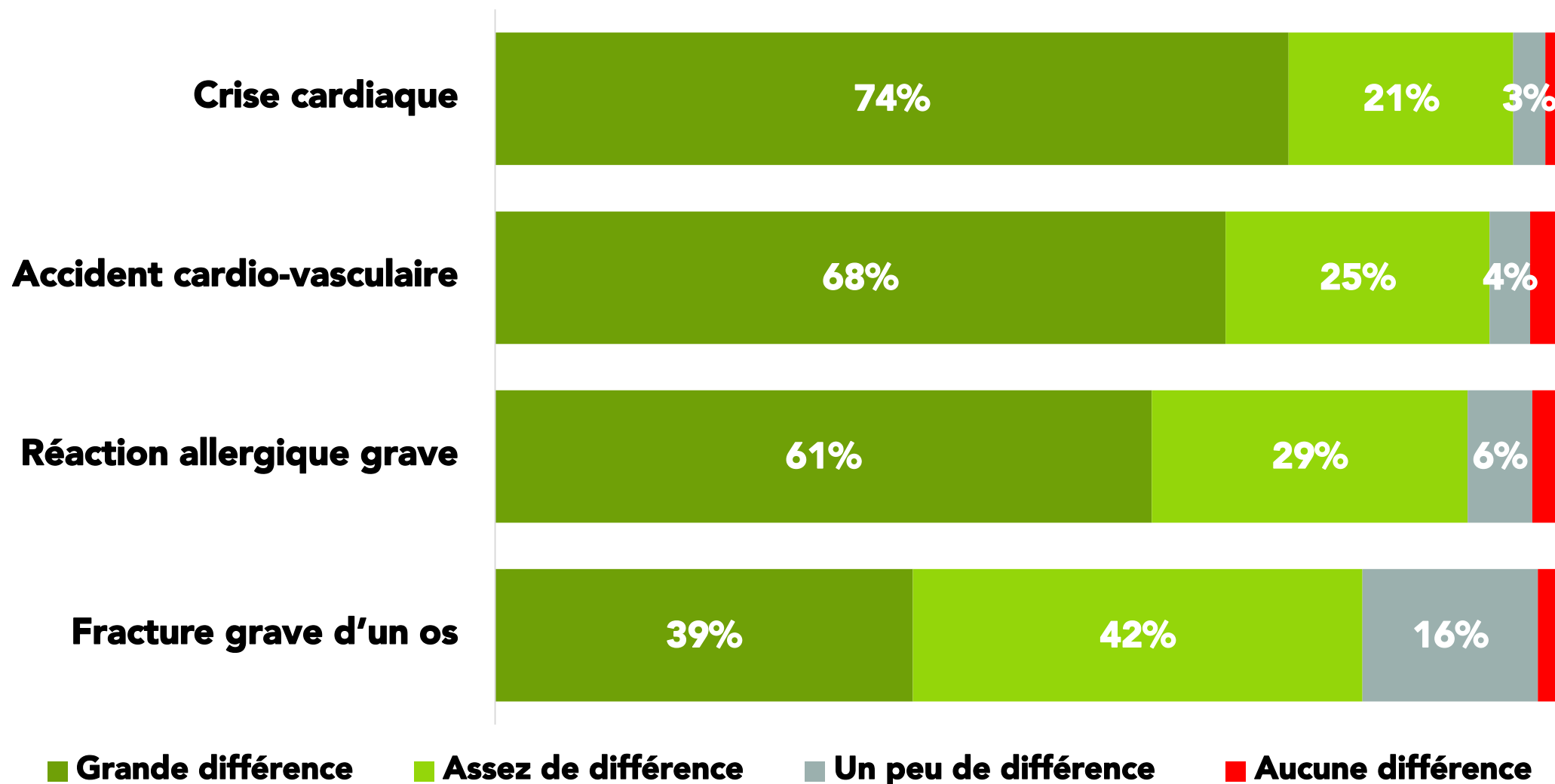
Saviez-vous, avant aujourd'hui, qu'il y a quatre profils de compétences paramédics et que chacun d'eux définit un niveau d'intervention différent ? Les profils sont les suivants : répondant médical d'urgence, praticien en soins primaires, praticien en soins avancés et praticien en soins critiques.

CONFIANCE COMPARATIVE AU NIVEAU DES DÉCISIONS MÉDICALES PRISES SUR-LE-CHAMP



Parlons maintenant du rôle des ambulanciers paramédic au sein du système de soins de la santé...

IMPACT DES PARAMÉDICS

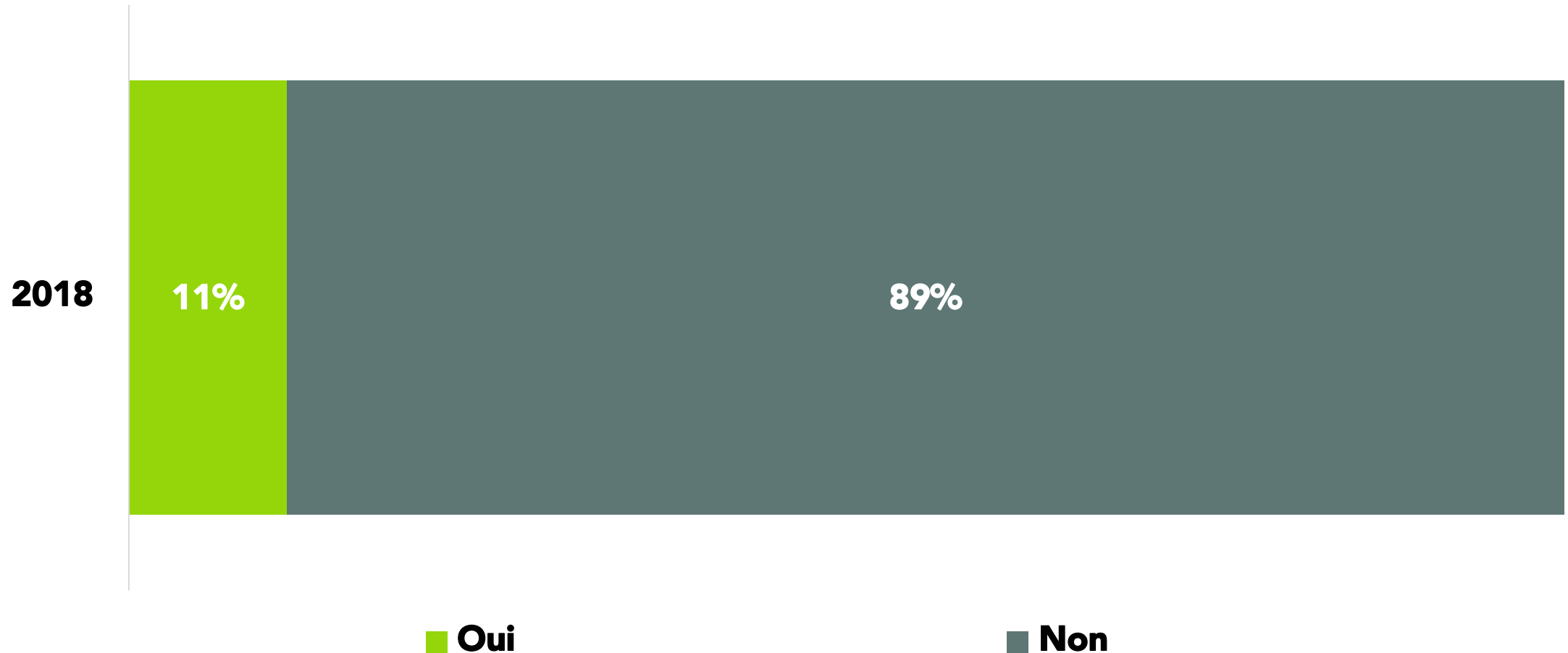


En fonction de ce que vous savez au sujet des incidents médicaux suivants, dans quelle mesure l'intervention d'un paramédic peut-elle améliorer la probabilité de résultats positifs pour le patient ? L'intervention d'un paramédic est-elle susceptible de faire une grande différence, assez de différence, un peu de différence ou aucune différence dans le cas d'une personne atteinte d'un des troubles suivants ?

SECTION 6 :
PARAMÉDECINE
COMMUNAUTAIRE

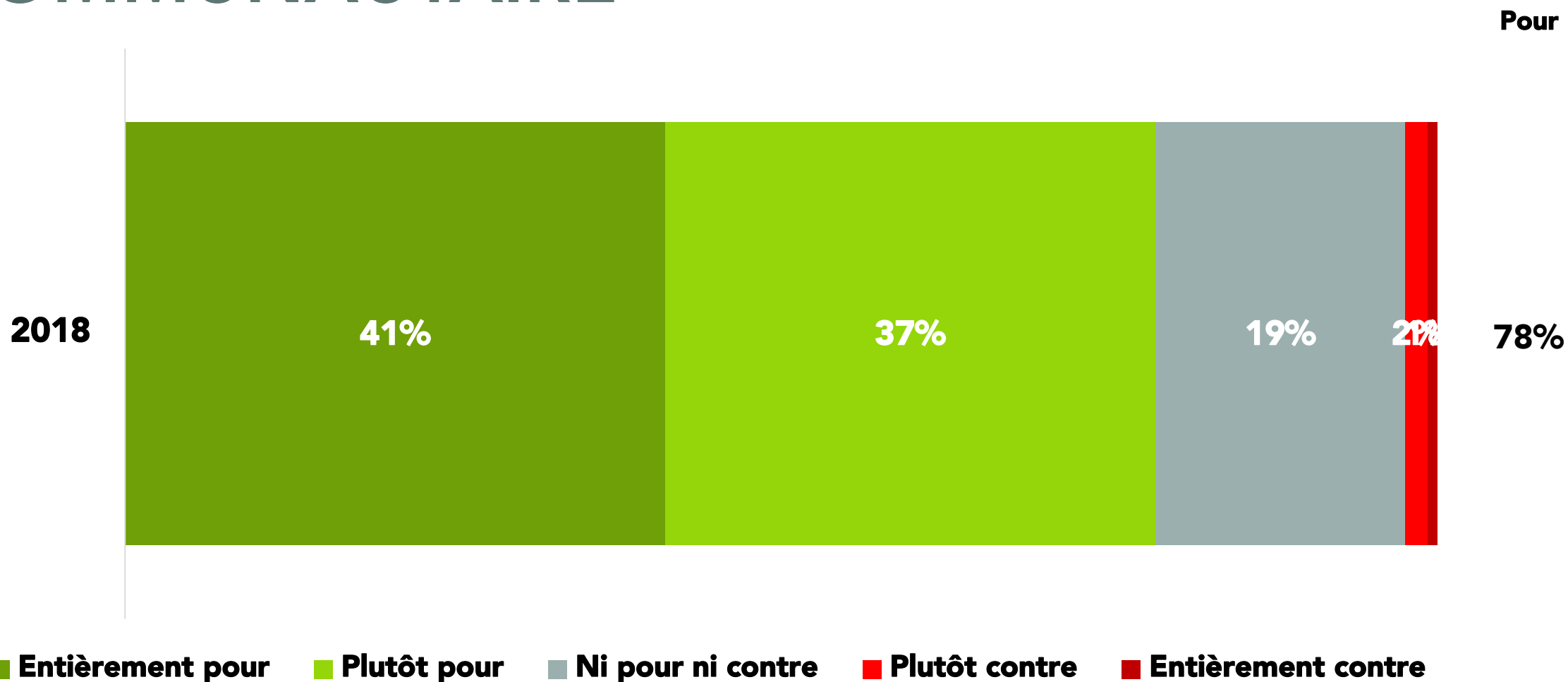


PARAMÉDECINE COMMUNAUTAIRE



Aviez-vous entendu parler avant aujourd'hui d'un concept pour la prestation de soins de santé nommé services paramédic communautaires ?

SOUTIEN POUR LA PARAMÉDECINE COMMUNAUTAIRE

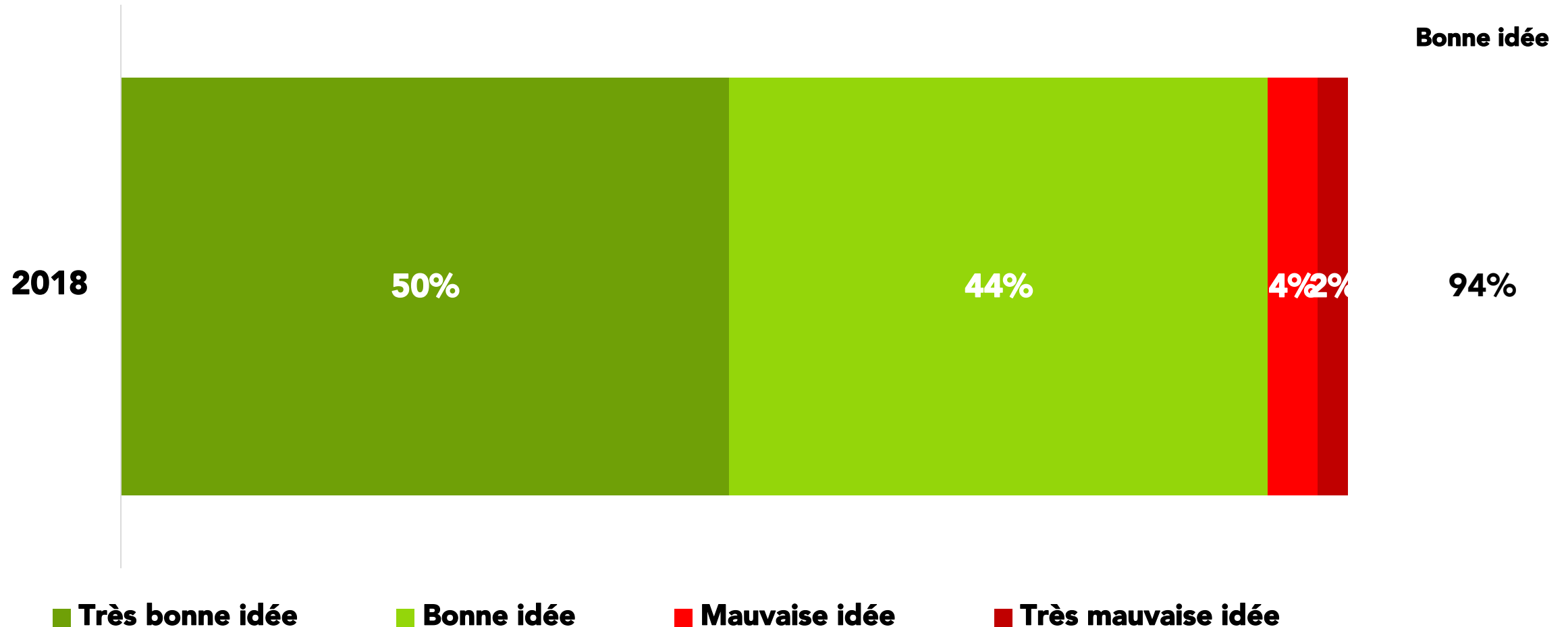


En principe, êtes-vous pour ou contre l'idée de services paramédic communautaires ?

SECTION 7 :
LES PARAMÉDICS ET LES
AUTOCHTONES CANADIENS

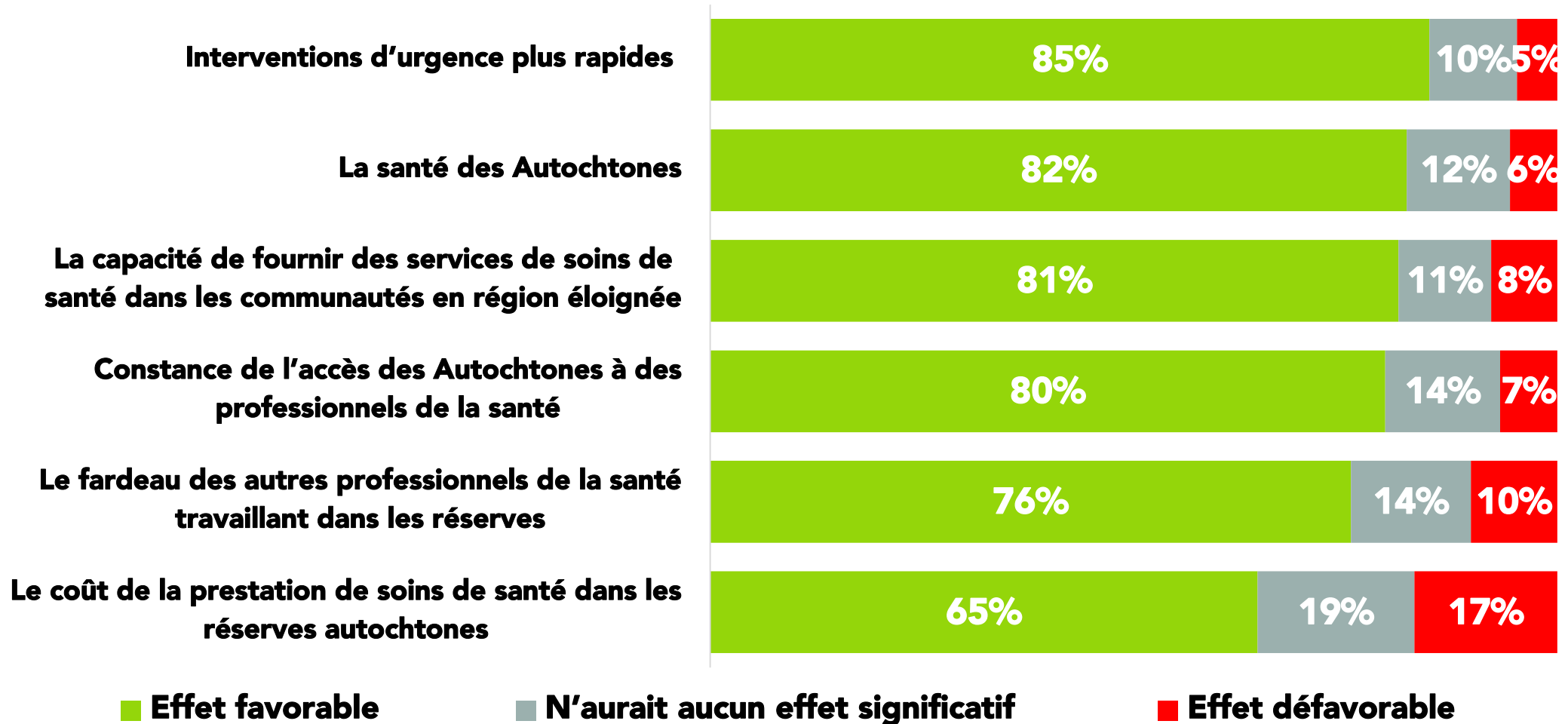


ÉLARGISSEMENT DU RÔLE DES PARAMÉDICS DANS LES RÉSERVES AUTOCHTONES ÉLOIGNÉES



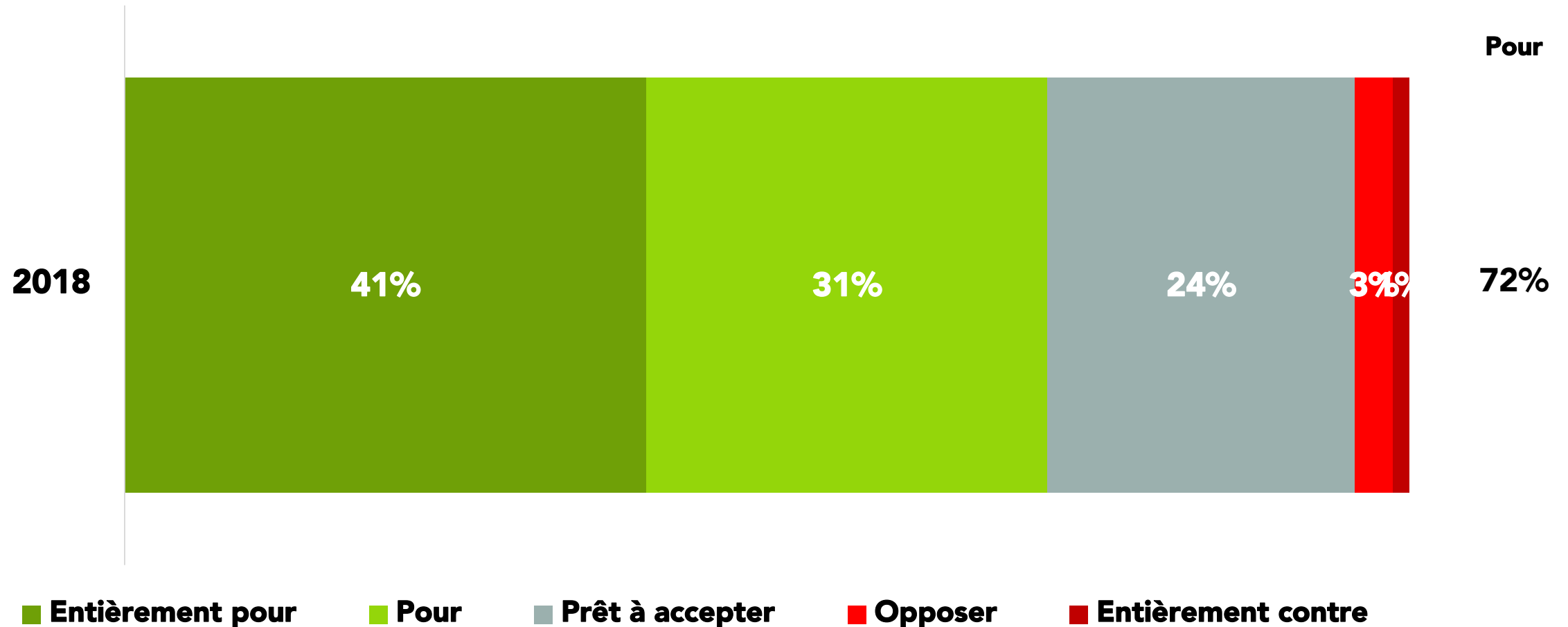
Comme vous le savez probablement, le gouvernement fédéral est responsable de la prestation de soins de la santé aux Autochtones vivant dans les réserves. Parmi les propositions mises de l'avant, il a été question d'accorder un plus grand rôle aux paramédic dans la prestation de soins de la santé dans les réserves autochtones, comprenant entre autres le traitement des troubles de santé mineurs, la promotion des soins préventifs et la surveillance de la santé des résidents. De manière générale, croyez-vous que l'élargissement du rôle des paramédic dans les réserves autochtones en région éloignée soit une très bonne idée, une bonne idée, une mauvaise idée ou une très mauvaise idée ?

IMPACT DE L'ÉLARGISSEMENT DU RÔLE DES PARAMÉDICS DANS LES RÉSERVES AUTOCHTONES ÉLOIGNÉES



Quel serait selon vous l'effet de l'élargissement du rôle des paramédic dans la prestation de soins de la santé dans les réserves autochtones ? Diriez-vous que cela aurait un effet favorable, un effet défavorable, ou que cela n'aurait aucun effet significatif ?

SOUTIEN POUR LA PARAMÉDECINE COMMUNAUTAIRE DANS LES RÉSERVES



Seriez-vous pour ou contre l'élaboration au palier fédéral d'un nouveau programme visant la mise en place de services paramédicaux communautaires dans les réserves partout au Canada ?

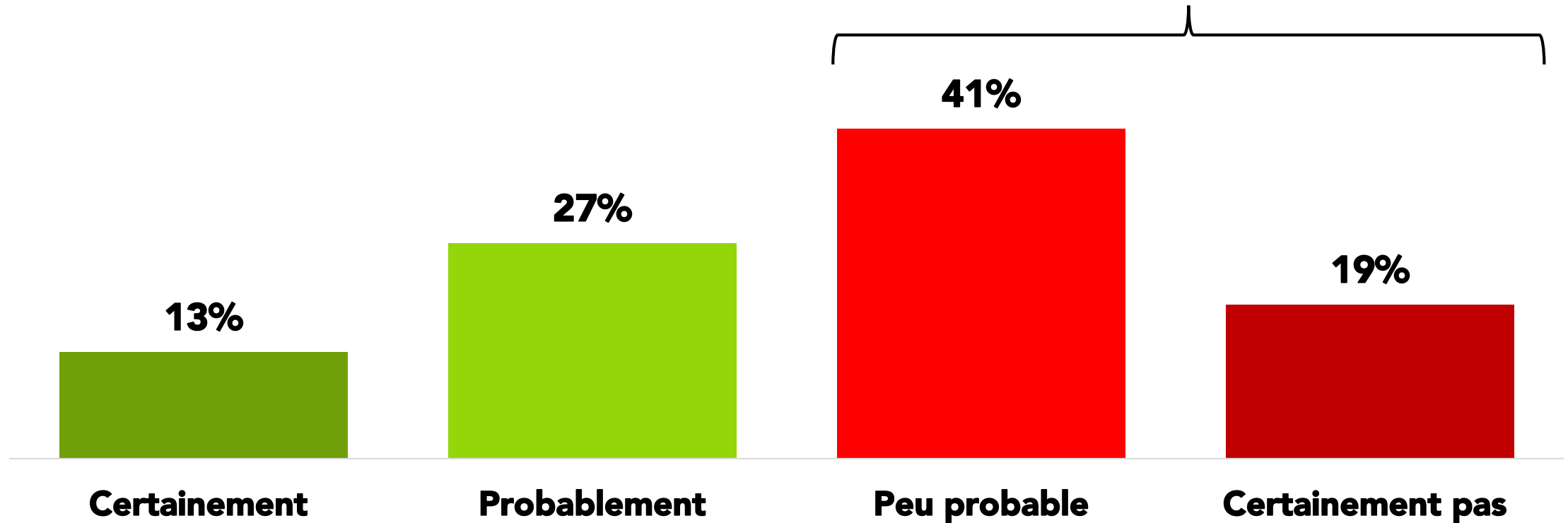
SECTION 8 : VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION



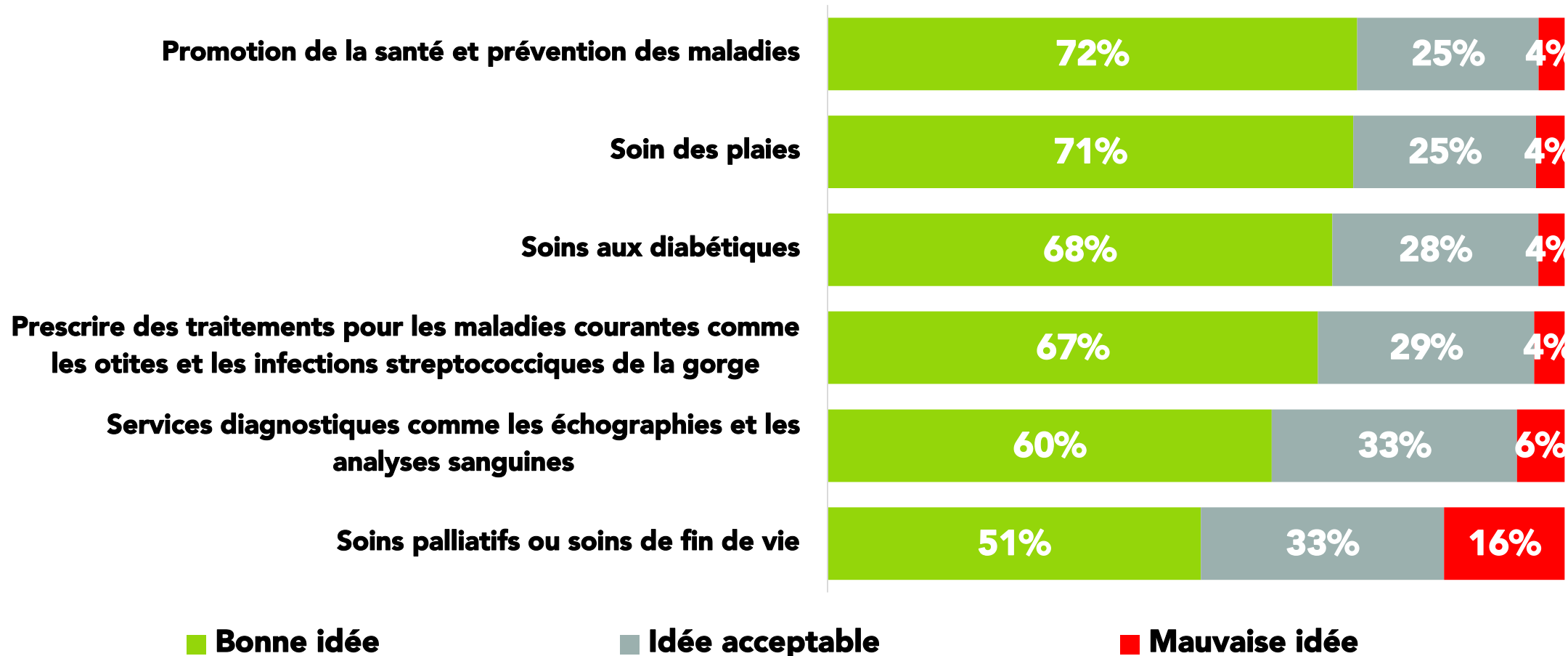
VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION DU CANADA

Il y a aujourd'hui environ 710 000 personnes âgées de 85 ans et plus au Canada. D'ici 20 ans, ce nombre devrait tripler pour atteindre plus de 2,1 millions de Canadiens âgés de 85 ans. Ceci étant dit, dans quelle mesure est-il probable que le système actuel de soins de la santé, tel qu'il est conçu, puisse assurer la prise en charge de cette croissance du nombre de Canadiens plus âgés ?

60 % estiment que le système actuel n'est pas équipé pour soutenir la population vieillissante du Canada.

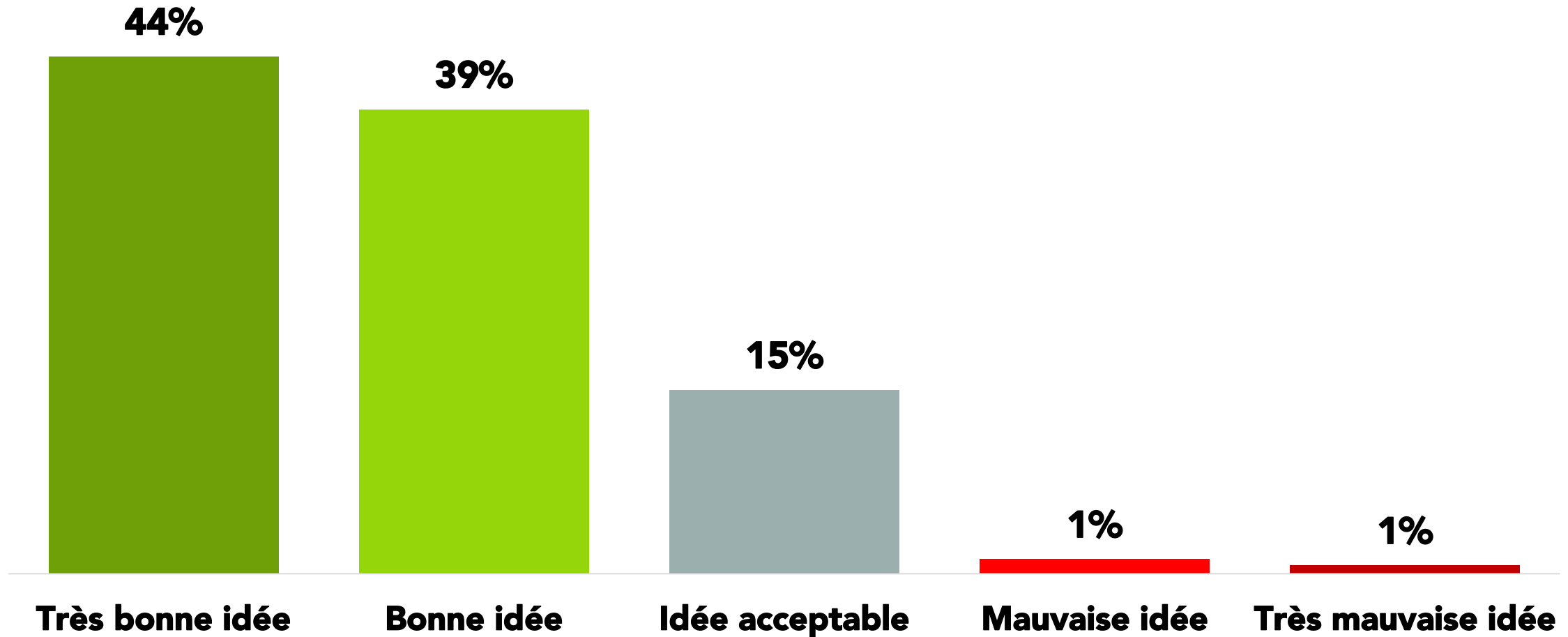


FOURNITURE DE SERVICES DE SANTÉ AUX AÎNÉS



Dans le contexte de la fourniture de services de la santé aux aînés, croyez-vous que ce serait une bonne idée, une idée acceptable ou une mauvaise idée de permettre aux paramédic d'offrir les services suivants aux aînés ?

LES PARAMÉDICS ET LA POPULATION VIEILLISSANTE DU CANADA

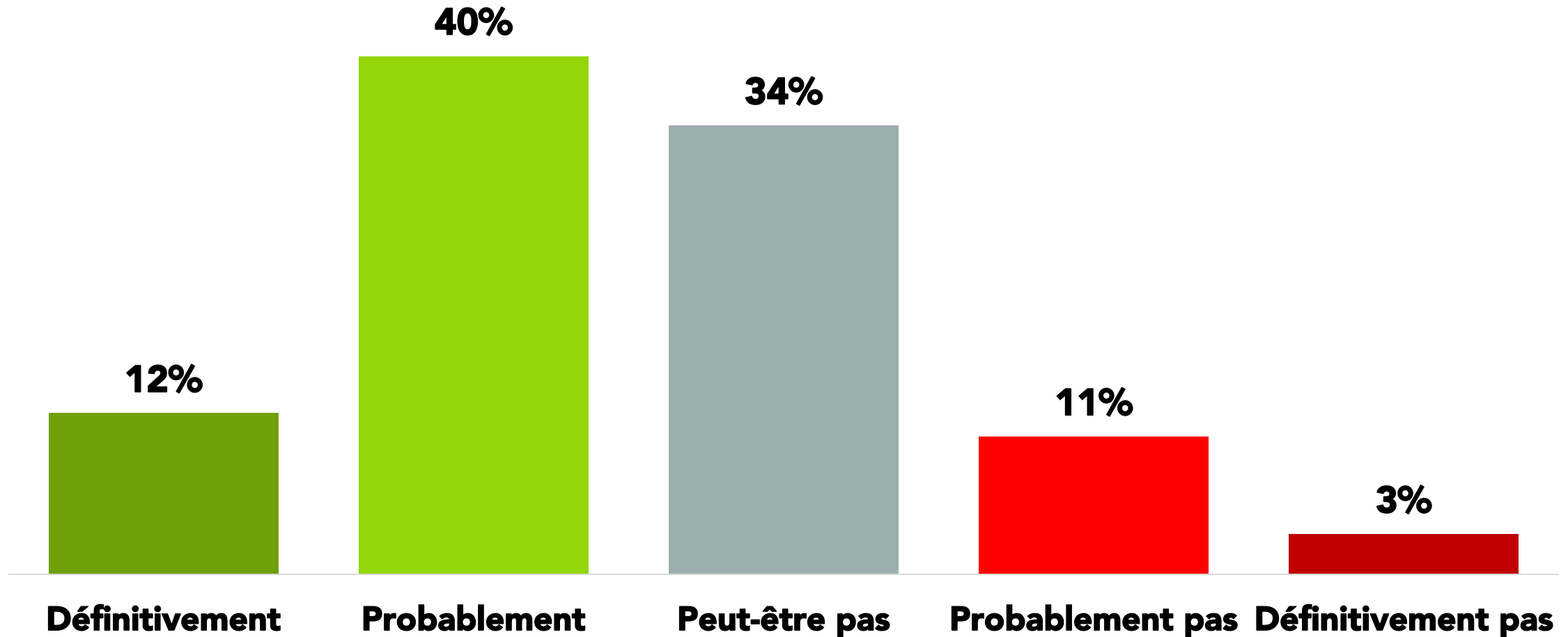


Croyez-vous que ce serait une très bonne idée, une bonne idée, une idée acceptable, une mauvaise idée ou une très mauvaise idée d'avoir des paramédics autorisés à fournir ces services de la santé additionnel ?

SECTION 9 : FORMATION DES PARAMÉDICS



SUFFISANCE DE LA FORMATION DES PARAMÉDICS



Étant donné que les paramédics offrent de plus en plus de services de santé plus avancés et complexes, croyez-vous qu'ils reçoivent typiquement une formation suffisante pour être à la hauteur de ces nouvelles exigences ?