

MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

À compter du 9 juin 2020, les points de contrôle policiers à l'entrée de notre région seront retirés. Le retrait des points de contrôle ne signifie pas que notre travail face au coronavirus est terminé. Les derniers mois nous ont permis de nous préparer et nous devons nous attendre à recevoir des personnes malades. Il est important dans ce contexte de ne pas relâcher nos efforts quotidiens du respect des mesures sanitaires en place et qui vont demeurer pour les prochains mois. Il y en a plusieurs, mentionnons les principales, à appliquer au travail et dans votre vie personnelle : lavage des mains, étiquette respiratoire, respect de la distanciation de 2 mètres entre les personnes et quand la distanciation est impossible ou difficile, porter un masque de procédure (au travail) ou un couvre-visage (dans votre vie personnelle).

Je vous enjoins à la patience et à la prudence dans la reprise des activités. Le respect des consignes gouvernementales a montré de très bons résultats et nous devons continuer en ce sens. Par exemple, je tiens à vous rappeler que les rassemblements de personnes d'adresses différentes à l'intérieur d'un domicile ne sont pas permis. Restez à l'extérieur, 10 personnes ou moins, en gardant vos distances. Comme membres du personnel ou médecins, nous avons à montrer l'exemple et à nous protéger pour pouvoir protéger, soigner ou offrir des services à la population.

Je vous remercie de votre travail remarquable et remarqué par la population, les partenaires du réseau. Tous les jours, nous recevons des encouragements et des félicitations, vous les méritez pleinement.

VOLET SOINS ET SERVICES

Plan de reprise des activités

Selon plusieurs experts, nous devons vivre la prochaine année et demie avec la COVID-19 dans notre environnement.

Depuis 2 mois et demi, nous avons délesté des activités pour mettre en place plusieurs mesures pour gérer la COVID-19 sécuritairement. Nous avons appris à apprivoiser le virus responsable de cette maladie. Les nouveaux cas de la COVID-19 sont moins fréquents mais toujours présents.

Plus le temps passe et plus les personnes vulnérables risquent de développer des complications médicales ou de voir leur situation se détériorer si nous ne reprenons pas les traitements et les prises en charge mis en attente au cours des dernières semaines.

Il faut donc trouver un moyen de continuer une bonne gestion de la COVID-19, notamment les mesures de distanciation physique, l'hygiène des mains et les moyens de protection, tout en augmentant graduellement nos diverses activités d'investigation, de prise en charge et de traitement. C'est ce que différents groupes de travail ont réfléchi dans les derniers jours pour continuer de faire les choses différemment (quand c'est possible par téléphone, en téléconsultation ou en télétravail par exemple) mais aussi de coordonner une augmentation des activités en présence dans nos Centres de Santé dans les prochaines semaines. Certains réaménagements dans la trajectoire des patients et des zones froides,

tièdes et chaudes dans nos installations rendus possibles par la disponibilité récente des tests rapides et la capacité grandissante de tester faciliteront la tâche.

Ainsi, dans les prochaines semaines, il sera possible de faire plus d'examens, plus d'opérations et plus de consultations tout en s'assurant que tout le monde soit bien protégé et en dépistant et prenant charge de possibles cas de la COVID-19.

Et toujours en respectant le fameux « 2 mètres » quand c'est possible, autant auprès des usagers que des collègues.

Service de la pharmacie

À la pharmacie, la situation de la COVID-19 a apporté son lot de changements de pratique. Des actions ont été mises en place pour nous assurer de respecter les mesures demandées (limiter l'accès à la pharmacie, désinfection, quarantaine des médicaments, analyse des postes de travail pour le respect de la distanciation, etc.). Comme d'autres secteurs, l'équipe a travaillé aux réorganisations des unités de soins. Des outils ont été mis en place en collaboration avec d'autres directions toujours dans un souci d'offrir des soins de qualité. De plus, des efforts continus sont déployés pour assurer une bonne gestion des inventaires de médicaments dans un contexte où les ruptures d'approvisionnements sont plus fréquentes et critiques. La qualité des soins et des services demeure au cœur des actions quotidiennes de l'équipe.

L'accès aux services psychosociaux

Les motifs de consultation des services psychosociaux peuvent être divers et il est important de comprendre que l'accès à ces services est bien plus facile que certaines personnes le croient. Les services psychosociaux sont disponibles pour des situations variées : situation particulière pour laquelle il y a une difficulté d'adaptation (rupture, décès d'un être cher, perte d'emploi, etc.), anxiété, difficultés familiales, dépendance. La consultation peut être pour la personnes qui vit la situation ou pour un proche.

La référence peut venir d'un médecin ou d'un autre professionnel, mais cela n'est pas nécessaire. Il est possible de faire directement une demande auprès de l'accueil psychosocial en composant le numéro d'un centre de santé, puis le 0 et demander l'accueil psychosocial. Des intervenants sont disponibles pour répondre du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. En-dehors de ces heures, il est également possible de téléphoner à Info-Social (8-1-1 option 2), ceux-ci peuvent aider les personnes face aux difficultés vécues, mais également les référer vers nos services. L'ensemble de nos services sont gratuits et confidentiels.

Plus de tests et certains tests plus rapides pour mieux gérer la COVID-19

La mise en place du test permettant le dépistage de la COVID-19 à l'Hôpital de Chicoutimi, il y a plusieurs semaines, nous aura permis d'augmenter sensiblement le nombre de tests et de réduire le délai pour obtenir un résultat en moins de 3 jours.

Dans les dernières semaines, l'ajout d'un appareil rapide à Chibougamau, qui peut faire une trentaine de tests par semaine en donnant un résultat en 2 heures, facilite dorénavant plusieurs prises de décisions concernant la gestion des lits pour des patients présentant des symptômes compatibles avec la COVID-19 hospitalisés ou hébergés en CHSLD. Ce dernier ajout facilite aussi la prise de décision concernant des membres du personnel dont l'absence pourrait entraîner un bris de services.

L'appareil de Chicoutimi donne un résultat en 8 à 16 heures et peut analyser un volume d'au-delà de 500/jour. Il est donc utilisé pour un très grand nombre de tests de moindre urgence. L'appareil de Chibougamau qui prend moins de 2-3 heures à faire une analyse, lui, en fait un plus petit volume d'environ 30 à 50 par semaine et est réservé pour des tests moins fréquents dans des situations où il faut prendre des décisions rapides. Lebel-sur-Quévillon et Matagami auront des appareils, à une date à confirmer.

Il y a 6 semaines, le nombre de tests au CRSSS de la Baie-James était de 5 à 6 par jour, ce nombre a augmenté à une douzaine par jour il y a 2 semaines et approchera bientôt 18 par jour. La capacité croissante de tester la COVID-19 est un outil essentiel alors que le déconfinement se poursuit et où nous aurons à reprendre progressivement nos activités régulières tout en continuant à gérer ce virus.

Cependant, il faudra rester prudent car le test, qui peut être très fiable dans la plupart des conditions cliniques, peut être trompeur en affichant un faux négatif dans certaines autres conditions. Les tests doivent donc être interprétés avec circonspection suivant un bon jugement clinique. Ils devront donc toujours être accompagnés d'une évaluation du risque d'être en présence du virus.

Source: *Guide d'interprétation de l'analyse de laboratoire SARS-CoV-2 et impact clinique sur la prise en charge de la COVID-19*, CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean, par Dr Guillaume Jourdan, microbiologiste-infectiologue

Voir ci-dessous la stratégie de dépistage développée par la direction de santé publique.

VOLET SANTÉ PUBLIQUE

Stratégie de dépistage

Le 1^{er} mai 2020, le Gouvernement du Québec et les autorités de santé publique du Québec ont annoncé la mise en place d'un nouveau plan de diagnostic des cas de la COVID-19. Cette stratégie vise à augmenter l'accès aux diagnostics de la COVID-19 dans la population générale et s'ajoute au dépistage en milieu de soins préconisé jusqu'à maintenant. Ainsi, chacune des régions s'est vue allouer un nombre d'analyses quotidien à effectuer en fonction de son profil épidémiologique.

Pour la région du Nord-du-Québec, à ce jour, on compte toujours 8 personnes qui ont développé la COVID-19 et qui ont été infectées à l'extérieur de la région. Considérant l'épidémiologie locale, la transmission communautaire n'est pas, du moins pour l'instant, une réalité documentée dans la région, même si le Gouvernement du Québec a déclaré que tout le Québec est en transmission communautaire le 4 avril dernier. Ce sont donc 20 tests de dépistage que le Nord-du-Québec s'est vu allouer quotidiennement pour le dépistage de la COVID-19.

Depuis le début de la pandémie, une moyenne de 5 à 8 tests de dépistage sont réalisés chaque jour. L'une des stratégies préconisées pour atteindre l'objectif de 20 tests de dépistages journaliers est d'offrir un dépistage systématique et aléatoire aux personnes asymptomatiques ou présymptomatiques dans des milieux vulnérables par la mise en place d'unités mobiles de dépistage (portatives). Les milieux ont été identifiés par l'absence de la mise en place de manière systématique d'une politique de prévention et de contrôle des infections (PCI), la proximité physique ainsi que les facteurs de risque de complications liés à la COVID-19, etc. Ces facteurs de risque ont mené à considérer toutes les ressources privées pour aînés (RPA), les ressources intermédiaires et de type familial (RI-TRF), ainsi que les centres d'hébergement pour les personnes itinérantes de la région comme des milieux vulnérables. Au total 10 milieux de vie, où habitent 145 personnes, ont été identifiés pour le dépistage systématique et aléatoire de façon à permettre l'atteinte de l'objectif, l'identification rapide des porteurs asymptomatiques et de prévenir une éclosion.

Durant la semaine du 22 mai, les unités mobiles de dépistage se sont déplacées dans les CHSLD de la région pour tester volontairement les professionnels de la santé ainsi que ceux qui y résident. Au total, 40 tests de dépistage ont été réalisés. Les prochains milieux ciblés par les visites des unités mobiles de dépistage sont les RPA et RI-TRF.

D'autres stratégies de dépistage sont déployées de façon à permettre l'atteinte de l'objectif et la protection de la population. Des tests de dépistage sont offerts sous prescription du directeur régional de santé publique et aux :

- Personnes symptomatiques;
- Médecins en provenance d'une autre région, mains d'œuvre indépendante (MOI), bénévoles, nouveaux employés en CHSLD et proches aidants (volontaires);
- Contacts avec un cas positif dans un CHSLD, RI, RPA, autres résidences (l'Aquarelle et le RHQ) et les milieux de la santé;
- Asymptomatiques lors d'éclosion (écoles, milieux de garde, mines, etc.);
- Milieux ciblés (écoles, entreprises, CHSLD, etc.) en déconfinement ou en réouverture.

VOLET RESSOURCES HUMAINES

Calendriers de vacances

L'affichage des calendriers de vacances sera fait ce vendredi, 5 juin 2020 en après-midi.

Bonnes vacances, profitez de ce qui vous remplit d'énergie ou vous repose, selon ce dont vous avez besoin. Nous vous souhaitons du beau temps!

Camps de jour, gardiennage, etc.

Dans quelques villes et localités, des camps de jour seront offerts par les villes, le personnel municipal y travaille. Comme pour l'ensemble des milieux dont les activités reprennent, les responsables seront soutenus par les équipes de santé au travail de la direction de santé publique. Pour en savoir plus, consultez la [section éducation et famille](#) du site du gouvernement du Québec.

Il est aussi possible de recourir à une personne de votre entourage (proches, grands-parents de moins de 70 ans, voisinage, étudiants) pouvant garder vos enfants si vous n'avez pas accès aux services de garde dans le respect des conditions suivantes :

- La personne est en bonne santé;
- La personne ne présente pas de symptômes de fièvre, d'apparition ou d'aggravation d'une toux, de difficultés respiratoires ou de perte soudaine de l'odorat sans congestion nasale, avec ou sans perte de goût;
- La personne n'a reçu aucune consigne d'isolement;
- Il n'y a pas de personne à risque au domicile (ex. : malade chronique ou personne de 70 ans ou plus).

Voici quelques conseils qui pourraient favoriser un service de gardiennage sécuritaire à la maison:

- Limitez les contacts physiques des enfants les uns avec les autres;
- Maintenir une distance physique de 2 mètres;

- Si la personne doit être en contact à moins de 2 mètres avec l'enfant (ex. : nourrissons), elle peut porter un couvre-visage et se laver les mains avant et après avoir pris l'enfant;
- Il est recommandé de nettoyer et désinfecter régulièrement les surfaces et les objets qui sont fréquemment touchés, comme les poignées de porte, les interrupteurs d'éclairage, les poignées d'évier, etc.;
- Il est conseillé d'augmenter la fréquence de nettoyage des toilettes;
- Désinfectez les jouets et particulièrement ceux pouvant être portés à la bouche;
- Si la personne a été en contact étroit avec l'enfant, elle devrait changer de vêtements lors du retour à son domicile ou au départ de l'enfant.

Pour plus de conseils, lisez les [consignes sanitaires pour tous](#).

[Soutien aux membres du personnel et aux médecins](#)

Les services psychosociaux offerts par les équipes des centres de santé sont disponibles pour tous les employés et les médecins du CRSSS de la Baie-James. Il se peut que le contexte particulier associé à la pandémie ait accentué certaines difficultés vécues ou que de nouvelles problématiques soient apparues. Une bonne santé psychologique est essentielle à l'atteinte d'un bon état de santé et de bien-être. Alors, n'hésitez pas à demander de l'aide au besoin.

VOLET COMMUNICATIONS

[Événement Facebook en direct](#)

Nous souhaitons vous fournir quelques données sur les événements Facebook en direct *La PDG répond à vos questions*. Jusqu'à présent, Mme Boisvert a tenu 7 rendez-vous pour vous donner de l'information et répondre à vos questions. Chaque semaine, vous avez été très nombreux à partager ce moment avec nous. Un sommet de 93 personnes ont visionné en direct le 30 avril 2020. Les visionnements (direct et différé) par des personnes différentes ont varié entre 163 (14 mai) et 347 (28 mai). L'événement du 30 avril a généré 116 commentaires, un sommet jusqu'à présent.

Selon vos commentaires positifs et votre appréciation, ce rendez-vous est devenu hebdomadaire. Mme Boisvert apprécie avoir ce contact privilégié avec vous. Sans remplacer les tournées de la PDG dans les installations, il nous semble que c'est une bonne façon de garder le contact. Merci de votre présence et de votre participation. Vos questions sont toujours les bienvenues, pendant la diffusion ou encore à l'avance par courriel au info.crsssbj@ssss.gouv.qc.ca.

En ce moment, le Groupe privé CRSSSBJ – Entreprise en santé compte 484 membres. Le groupe est réservé aux employés, aux médecins, aux boursiers et aux retraités.

Nous vous rappelons que Mme Boisvert a annoncé en direct que Pneu GBM de Matagami et Chibougamau se sont associés pour offrir à tous les employés et les médecins du CRSSS de la Baie-James un certificat cadeau de 250\$. Un tirage sera fait le 18 juin 2020, pendant le prochain événement en direct, parmi tous ceux qui auront aimé l'événement du 4 juin 2020. Les propriétaires des deux commerces de la région désirent ainsi vous remercier et vous manifester leur reconnaissance pour votre travail.

[Pour vous abonner aux réseaux sociaux du CRSSS de la Baie-James](#)



@CRSSSBJ



@CRSSSBJ



@CRSSSBJ