

# Bulletin COVID-19

27 avril 2020

Numéro 7

## MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

---

Depuis le début de la pandémie, nous entendons vos préoccupations et vos inquiétudes. Nous mettons en œuvre plusieurs moyens et outils pour que vous ayez réponse à vos interrogations et pour vous soutenir dans l'action. Merci de continuer de vous tenir au courant, de poser des questions et de demeurer alerte aux changements rapides et nombreux dans les façons de faire.

Vous avez été plusieurs à partager une partie de votre soirée de jeudi dernier avec moi sur Facebook, lors d'un premier événement en direct où vous pouviez poser vos questions sur la situation actuelle. J'ai beaucoup apprécié l'expérience et selon vos commentaires, vous aussi. Nous tiendrons un nouvel événement Facebook en direct ce jeudi 30 avril, à 18 h. Vous pouvez préparer vos questions et les poser à l'avance en commentaire de l'invitation ou transmettre un courriel. Si vous n'êtes pas membre du groupe Facebook CRSSSBJ – Entreprise en santé, vous trouverez les informations à la fin du présent bulletin.

## VOLET SOINS ET SERVICES

---

### Prélèvements de laboratoire

À compter du 4 mai 2020, il sera possible pour la clientèle de Lebel-sur-Quévillon, Matagami et Chibougamau de prendre rendez-vous par téléphone ou sur une plate-forme Internet.

Pour les clients il sera plus simple de savoir si leur prélèvement doit être fait rapidement ou s'ils peuvent attendre à un retour à une situation plus normale. Cette façon de procéder permettra d'assurer la distanciation physique, en espaçant les rendez-vous.

### **À compter du 4 mai, pour Lebel-sur-Quévillon, Matagami et Chibougamau**

Téléphoner au 1-833-704-0087 ou sur la plate-forme de rendez-vous au [www.clicsante.ca](http://www.clicsante.ca).

À **Radisson**, le fonctionnement est maintenant sur rendez-vous directement au centre de santé et à **Chapais**, la prise de rendez-vous est faite comme à l'habitude. Les prescripteurs doivent mentionner aux clients s'ils doivent venir pour leur prélèvement (urgence, suivi de médication, de greffe, en vue d'un examen d'imagerie ou grossesse).

### Radiologie à Chapais

Dorénavant à Chapais, les médecins devront remettre les requêtes de radiologie pour les examens semi-urgents ou électifs aux technologues, qui contacteront les patients pour leur donner un rendez-vous pour leur examen. Ceci facilitera une meilleure gestion de la distanciation.

### Prévention et contrôle des infections (PCI)

La gouverne en matière de prévention et contrôle des infections pendant la pandémie a été précisée de nouveau au cours des derniers jours. Pour les orientations, la PCI relève de la présidente-directrice générale et l'équipe lui fait un compte rendu tous les matins quant à la situation. Il est important de

mentionner que l'équipe de PCI fait des recommandations à la cellule de crise, les décisions y sont prises. Le centre de coordination a à rendre opérationnelles les décisions.

### Offre de services psychosociaux téléphoniques sans rendez-vous

L'équipe psychosociale de Chibougamau a préparé une offre de services téléphoniques à l'intention de la population. Un calendrier a été élaboré avec différentes thématiques, deux par jour. Un intervenant est disponible en avant-midi et un en après-midi. La clientèle n'a pas besoin de prendre rendez-vous.

Pour connaître les plages horaires et les sujets :

[http://www.crsssbaiejames.gouv.qc.ca/1487/Services\\_offerts\\_pendant\\_la\\_pandemie\\_de\\_COVID-19.crsssbaiejames](http://www.crsssbaiejames.gouv.qc.ca/1487/Services_offerts_pendant_la_pandemie_de_COVID-19.crsssbaiejames)

La liste d'intervenants sera bonifiée au fil des prochains jours et une offre de service sera disponible selon les besoins de chaque communauté.

L'accueil psychosocial est disponible dans chaque installation. Les personnes qui ont besoin de soutien sont invitées à faire appel aux services.

## **VOLET RESSOURCES HUMAINES**

---

### Primes

Le 23 avril dernier, le gouvernement a annoncé la reconduction jusqu'au 31 mai 2020, des primes de soutien aux efforts ou à l'exposition clinique de 4 et de 8% pour le personnel du réseau de la santé et des services sociaux. Pour lire le communiqué de presse : <https://www.msss.gouv.qc.ca/ministere/salle-de-presse/communique-2091>

### Périodes de repas et périodes de pause

La Direction de santé publique a émis des recommandations pour les périodes de repas et les périodes de pause au CRSSS de la Baie-James : lavage des mains, distanciation, horaires des repas, etc. Le centre de coordination va s'assurer que nos milieux de travail permettent d'assurer la distanciation physique, notamment par des recommandations concrètes. Demeurez à l'affût de ces changements.

## **VOLET SERVICES PRÉHOSPITALIERS D'URGENCE ET RÉCEPTION DES PERSONNES**

---

### Portes des garages d'ambulances

À compter du 2 mai 2020, et dans le contexte de la pandémie, les portes des garages des ambulances de Lebel-sur-Quévillon, Matagami et Chibougamau seront verrouillées. L'accès aux garages pour la population, les ambulanciers et les entreprises funéraires sera contrôlé et possible selon certaines modalités. De l'affichage sera réalisé et les personnes concernées seront informées.

## **VOLET SANTÉ PUBLIQUE**

---

### Élargissement des services et activités prioritaires durant la pandémie

Depuis le 15 avril, l'entretien et la réparation de véhicules, l'aménagement paysager et l'exploration minière font partie des activités jugées prioritaires par le gouvernement du Québec. La construction et la rénovation résidentielles sont aussi permises depuis le 20 avril, si la prise de possession de l'unité a lieu d'ici le 31 juillet 2020. Le 27 avril 2020, l'annonce de la réouverture des écoles primaires et des services de garde a été faite et le 28 avril 2020, un plan de réouverture d'autres entreprises a été déposé par le

gouvernement. Pour les services de garde, les enfants des travailleurs de la santé et des services sociaux seront priorités.

L'équipe de santé au travail de la Direction de santé publique accompagne les entreprises de ces secteurs dans la reprise de leurs activités normales, qui se fait par ailleurs de façon graduelle. Cet accompagnement implique notamment de répertorier et de contacter toutes les entreprises concernées, de leur transmettre des recommandations adaptées à leurs activités et d'en visiter certaines. L'équipe répond également aux inquiétudes des communautés quant à la reprise de ces activités.

Soulignons en outre que la CNESST enverra des inspecteurs dans certains milieux.

## VOLET COMMUNICATIONS

---

Une campagne radio de 4 semaines vient tout juste de se terminer. En tout, ce sont 4 capsules radio qui ont été développées par l'équipe psychosociale en collaboration avec l'équipe des communications. Elles ont été diffusées dans toutes les radios de la région. Les sujets abordés étaient les suivants :

- Semaine 1: prendre soin de soi, se fixer des objectifs quotidiens, profiter du grand air, essayer de nouvelles choses.
- Semaine 2 : Prendre soin les uns des autres, s'entraider, exercer la solidarité, prendre des nouvelles de ses proches et au besoin les orienter vers les services psychosociaux.
- Semaine 3 : Nommer qu'il est possible de vivre de l'anxiété par rapport aux mesures, adopter une attitude positive et respectueuse si on voit quelqu'un qui ne les respecte pas, lui offrir de l'aide.
- Semaine 4 : Utiliser les médias sociaux de façon réfléchie, partager des informations justes, adopter un ton bienveillant.

L'appel à la solidarité et à la mobilisation des communautés est toujours en cours pour avoir du soutien de bénévoles et d'employés temporaires pendant la pandémie. N'hésitez pas à partager la publication Facebook ou le tweet à ce sujet.

Vous connaissez des personnes intéressées? Elles peuvent se manifester :

🔊 [Jecontribuecovid19.gouv.qc.ca](http://Jecontribuecovid19.gouv.qc.ca)

✉️ En nous envoyant un message privé sur la page [Facebook](http://www.facebook.com/CRSSSBJ) (<http://www.facebook.com/CRSSSBJ>)

✉️ En transmettant leur proposition à l'adresse courriel : [rh.crsssbj@ssss.gouv.qc.ca](mailto:rh.crsssbj@ssss.gouv.qc.ca)

Continuez de surveiller le groupe privé Facebook Entreprise en santé. À venir cette semaine, un nouveau Facebook Live de la présidente-directrice générale qui répondra à vos questions en direct, ce jeudi 30 avril de 18 h à 18 h 30. Si vous n'êtes pas déjà membre, faites-nous parvenir une demande d'adhésion. Vérifiez si vos collègues en font partie et invitez-les dans le groupe.

Vous pouvez aussi vous abonner aux réseaux sociaux du CRSSS de la Baie-James.



@CRSSSBJ



@CRSSSBJ



@CRSSSBJ