

## MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

---

Nous avons entamé le troisième mois de l'état d'urgence sanitaire. Beaucoup de travail a été accompli au cours de ces derniers mois. C'est tellement vrai que la façon dont se déroulait notre quotidien avant le 12 mars 2020 nous semble bien lointain, autant au travail, à la maison et dans notre vie personnelle. Ces changements ont des impacts sur nous, sur nos proches, sur nos clientèles, sur nos collègues. L'étendue dans le temps de cette situation et le fait qu'elle touche plusieurs sphères de notre vie soulèvent de plus en plus d'inconfort.

Vous trouverez dans la présente édition du *Bulletin COVID-19*, à la section Ressources humaines, un texte préparé par Élise St-Pierre, chef des programmes, sur la charge mentale. Je vous encourage à le lire, on comprend mieux pourquoi nous ou notre entourage vivons parfois des difficultés à nous souvenir des consignes, qu'on doive répéter des explications ou pourquoi une tâche que nous avons l'habitude d'effectuer facilement devient ardue, pour donner quelques exemples.

Je vous parle souvent de la bienveillance, une des valeurs de notre organisation. En ces temps plus agités, la bienveillance est encore plus de mise, envers tous ceux que nous côtoyons, dans notre vie professionnelle, familiale ou personnelle. Je vous demande aussi d'être bienveillants envers vous-mêmes, de vous rappeler que vous faites de votre mieux et à ne pas hésiter à demander du soutien si vous en ressentez le besoin.

## VOLET SOINS ET SERVICES

---

### Soins et services

Au cours des dernières semaines, plusieurs changements ont été apportés au niveau des soins et services offerts dans nos installations. Vous trouverez en annexe au présent bulletin l'affiche qui a été diffusée dans différents endroits dans les villes de la région, publiée sur Facebook, sur notre [site Internet](#) et dont nous avons parlé avec les médias régionaux.

### Prélèvements sanguins

Compte tenu des directives de distanciation sociale, des changements majeurs ont été mis en place dans les différents centres de prélèvements de la région. Depuis le 4 mai 2020, une prise de rendez-vous est nécessaire pour les prélèvements dans nos centres de santé sauf pour les prélèvements urgents.

#### Chibougamau, Lebel-sur-Quévillon et Matagami :

- Option à privilégier : prise de rendez-vous en ligne au [www.clicsante.ca](http://www.clicsante.ca)
- Prise de rendez-vous par téléphone : 1-833-704-0087

Au Centre de santé de Chibougamau, étant donné la présence de plus de patients, afin de protéger nos aînés et personnes vulnérables, les prélèvements des gens de plus de 70 ans ainsi que des immunosupprimés se feront les lundi-mercredi-vendredi.

Le reste de la population de Chibougamau se verra offrir des rendez-vous les mardi et jeudi.

L'entrée pour accéder au centre de prélèvements de Chibougamau est la porte D.

Toujours à Chibougamau, advenant le cas qu'il n'y ait plus de rendez-vous disponible pour un laboratoire devant se faire à une date ou une heure précise (ex : suivi INR lors de l'introduction du Coumadin), nous demandons au patient d'appeler au 1-833-704-0087 : certaines plages d'urgence pourront être octroyées.

**Chapais** : Prise de rendez-vous comme auparavant en téléphonant au 418 745-2591, poste 10243.

**Radisson** : Prise de rendez-vous en téléphonant au 819 638-8991, poste 0.

Le patient n'a pas besoin d'avoir sa carte de la RAMQ en main au moment de prendre son rendez-vous.

Pour le moment, le soutien à domicile prendra en charge les prélèvements de patients devant rester en isolement et dont le prélèvement ne peut être reporté après la levée de l'isolement, en plus d'assurer eux-mêmes les prélèvements de leur clientèle. Ces patients doivent communiquer avec le service de soutien à domicile pour convenir du moment du prélèvement.

Il est important de mentionner au patient, lors de la remise de la requête, si certains prélèvements doivent se faire à jeun, à une journée ou à une heure précise.

## **VOLET RESSOURCES HUMAINES**

---

### **La charge mentale et le stress en ces temps de la COVID-19**

La charge mentale se définit comme étant « la charge cognitive associée au travail d'organisation, de planification et de gestion du quotidien ». Ce concept est souvent attribué davantage aux femmes mais en ces temps de pandémie, cela touche un plus grand nombre de personnes. Tout notre quotidien est bouleversé actuellement. La plupart de nos repères ne tiennent plus la route, nous devons constamment nous réinventer, faire les choses autrement. Les actions qui nous étaient pourtant simples deviennent tout à coup plus complexes et plus longues. Cette charge mentale modifiée peut engendrer davantage de stress et d'anxiété.

De plus, en cette période particulière, nous recevons beaucoup d'informations quotidiennement et il se peut que le stress augmenté ou encore nos préoccupations quotidiennes aient des répercussions sur notre capacité à toutes les retenir. Les spécialistes s'entendent pour dire que le fait d'être plus stressé a pour effet d'interférer sur notre capacité à encoder de nouvelles informations ou encore à nous rappeler de choses simples et connues. À la lumière de ce constat et à la vitesse où les informations changent et évoluent, il peut être utile d'utiliser des listes ou encore des aide-mémoires afin d'avoir, sous la main, les informations pertinentes et utiles pour notre travail ou encore notre vie personnelle. De cette façon, le stress engendré par la crainte d'oublier des éléments essentiels ou l'impression de ne pas avoir en main toutes les informations requises sera diminué. Agissons où nous pouvons agir, pour le reste, mieux vaut y aller au jour le jour.

## **VOLET SERVICES PRÉHOSPITALIERS D'URGENCE ET RÉCEPTION DES PERSONNES**

---

### **Fonctionnement pour l'arrivée des ambulanciers aux centres de santé**

Depuis le 2 mai dernier, les ambulanciers et premiers répondants se stationnent maintenant à l'extérieur des garages des centres de santé. Des zones ont été délimitées à l'intérieur des garages pour l'évaluation des patients, la désinfection du matériel ainsi que pour le retrait des équipements de protection individuelle (EPI).

## VOLET SANTÉ PUBLIQUE

---

### Santé au travail

L'équipe de santé au travail de la Direction de santé publique accompagne toutes les entreprises de la région depuis le début de la pandémie. Avec l'annonce de la réouverture de certains secteurs économiques, les équipes ont poursuivi leur mandat au niveau des entreprises de la région faisant partie de ces secteurs. À cet effet, l'équipe a rejoint 100 % des services essentiels (épiceries, stations-service, pharmacies, taxis, hôtels, etc.), garages, mines, scieries et restaurants (avec service pour apporter et de livraison) de la région. Une évaluation des mesures mises en place par ces entreprises a été réalisée et des recommandations spécifiques en lien avec leurs activités leur ont été partagées. Présentement, les interventions se poursuivent auprès des autres entreprises visées par le plan de réouverture des secteurs économiques.

Pour ce qui est de la réouverture des écoles (écoles primaires et CFP), l'équipe a travaillé en étroite collaboration avec ces établissements afin de les préparer et de les outiller. Des recommandations quant à la planification et la mise en œuvre des mesures de sécurité et d'hygiène leur ont été transmises. L'équipe reste disponible pour les soutenir en tout temps.

L'équipe de santé au travail répond également à des demandes ponctuelles provenant d'entreprises d'autres secteurs en collaboration avec l'équipe de santé publique.

## VOLET RESSOURCES MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES

---

### Inventaire du matériel de protection et autres fournitures

Nous sommes heureux de vous informer que la situation des EPI s'est améliorée au cours des dernières semaines.

### **Stratégie de l'établissement en concordance avec la stratégie provinciale**

La stratégie d'approvisionnement des équipements et des fournitures requis dans la COVID-19 prévoit notamment:

- ✓ La détermination d'une liste formelle des produits essentiels à la prestation de soins et de services et la catégorisation de ceux-ci en produits critiques ou produits essentiels;
- ✓ La réalisation d'ententes d'approvisionnement avec des fournisseurs et la constitution des réserves de produits critiques nécessaires pour la pandémie;
- ✓ L'établissement de règles de distribution prévoyant l'allocation des EPI pour constituer des réserves locales des produits essentiels et critiques nécessaires.

### **Situation dans notre établissement**



Malgré une pénurie mondiale dans certains produits, avec les dons de plusieurs entreprises et avec la collaboration des équipes dans l'application des recommandations de l'INSPQ et de l'équipe de prévention et de contrôle des infections, le niveau de nos stocks est suffisant pour répondre aux besoins. Certes, quelques fournitures et produits sont toujours limités, mais nous sommes confiants que nos réserves suffiront si tous continuent d'appliquer les recommandations.

### Guide sur la désinfection des espaces de travail

Le 6 mai, une note de service a été envoyée précisant la procédure de désinfection des espaces de travail. Les lingettes pré-imbibées doivent être utilisées uniquement pour les équipements médicaux et les

civières et ne servent donc pas aux espaces de travail. Les surfaces qui ont été touchées et manipulées pendant le quart de travail ou lors de la visite d'un client. Le tableau joint résume les précautions personnelles à prendre dans l'utilisation des produits mis à votre disposition.

### RAPPEL CONCERNANT LA DÉSINFECTION DES ESPACES DE TRAVAIL

INSTALLATION	PRODUIT UTILISÉ	PORT DU GANT
Centre administratif	Neutra-Quat	Non, mais si contact avec la peau, bien rincer à l'eau.
Centre de santé de Chibougamau	Oxivir Plus	 
Centre de santé René-Ricard	Oxivir Plus	
Centre de santé Lebel	Oxivir Plus	
Centre de santé Isle-Dieu	Oxivir Plus	

### VOLET COMMUNICATIONS

#### Comment fonctionnent les communications?

Les communications en situation de mesures d'urgence sont un volet transversal de l'intervention. Pour mieux comprendre le fonctionnement et le travail effectué par l'équipe des communications dans l'ajustement et la réalisation des messages auprès des différents publics, vous pouvez visionner la vidéo sur le sujet dans le Groupe Facebook CRSSBJ – Entreprise en santé.

#### Événement Facebook en direct

Nous reprenons un événement Facebook en direct de la présidente-directrice générale qui répondra à vos questions, ce jeudi 21 mai 2020 de 18 h à 18 h 30. Vous pouvez poser vos questions à l'avance en commentaire. Si vous n'êtes pas déjà membre, faites-nous parvenir une demande d'adhésion. Vérifiez si vos collègues en font partie et invitez-les dans le groupe.

Vous pouvez aussi vous abonner aux réseaux sociaux du CRSSS de la Baie-James.



@CRSSBJ



@CRSSBJ



@CRSSBJ