



QU'EST-CE QUE LA *RIGHT-TOUCH REGULATION*?

Brève fiche explicative produite par le Conseil interprofessionnel du Québec

18 septembre 2019

La [Right-touch regulation](#) (ci-après « RTR ») est une approche qui vise à aider la prise de décision en lien avec la réglementation. Elle signifie essentiellement : l'utilisation de la force réglementaire nécessaire pour atteindre l'effet recherché¹. La réglementation est ainsi perçue comme l'un des outils pour assurer la sécurité et la qualité des services professionnels.

Développée par la *Professional Standards Authority for Health and Social Care* (ci-après « PSA »), un organisme de normalisation professionnelle du Royaume-Uni, cette approche est utilisée par de nombreux organismes de réglementation, tant dans ce pays qu'ailleurs dans le monde².

Cette approche repose sur la même logique que le système professionnel québécois : le professionnalisme³. Il s'agit d'une logique bien particulière, qualifiée même par le sociologue Eliot Freidson, de « troisième logique »⁴, une alternative au consumérisme et à la bureaucratie. La RTR implique ainsi un partage de responsabilité entre les organisations et les personnes impliquées.

Des principes fondamentaux

Essentiellement, la RTR s'articule autour de six principes. Ces principes stipulent que la réglementation devrait viser à être :

1. **Proportionnée** (*proportionate*)
Les organismes de réglementation doivent seulement intervenir lorsque c'est nécessaire. Les solutions apportées doivent être appropriées au risque posé et les coûts doivent être déterminés et minimisés.
2. **Cohérente** (*consistent*)
Les règles et les normes doivent être harmonisées et appliquées de façon équitable.
3. **Ciblée** (*targeted*)
La réglementation doit être axée sur le problème et doit minimiser les effets secondaires.
4. **Transparente** (*transparent*)
Les organismes de réglementation doivent être ouverts et garder la réglementation simple et conviviale.

¹ [A review of the regulatory performance of Professional Engineers Ontario](#), Professional Standards Authority for Health and Social Care, avril 2019, p. 5 et 6 : « Right-touch regulation is the minimum regulatory force required to achieve the desired result. [...] Right-touch regulation means using only the regulatory force necessary to achieve the desired effect. It sees regulation as only one of many tools for ensuring safety and quality and therefore that it must be used judiciously ». Voir également : [Right-touch regulation Revised](#), Professional Standards Authority for Health and Social Care, octobre 2015.

² [Right-touch regulation in practice international perspectives](#), Professional Standards Authority for Health and Social Care, septembre 2018.

³ À cet égard, la PSA précise notamment : « [...] it is primarily the professionalism of individuals that keeps the public safe. [...] Professional regulation is working in the public interest when it supports professionalism and allows it to flourish. [...] Right-touch regulation supports professionalism by: - Discouraging the use of regulation if the risk can be addressed more effectively by the professionals themselves; and - Encouraging the use of regulatory measures that support positive behaviour change and the exercise of professional judgement, rather than seeking to be overly prescriptive. », précité note 1, p. 9.

⁴ FREIDSON, Eliot, « *Professionalism The Third Logic* », The University of Chicago Press, 2001.

5. **Responsable** (*accountable*)
Les organismes de réglementation doivent être en mesure de justifier leurs décisions et doivent pouvoir être soumis à l'examen public.
6. **Agile** (*agile*)
La réglementation doit être orientée vers l'avenir et doit pouvoir s'adapter aux changements anticipés.

En fait, la RTR mise sur le fait de comprendre le problème, avant de tirer des conclusions⁵.

Une mise en application simplifiée

Dans le cadre de ses travaux, la PSA a aussi identifié 8 éléments⁶ qui sont au cœur de l'application pratique de cette approche. Ces éléments sont les suivants :

1. **Identifier le problème avant la solution** (*identify the problem before the solution*)
2. **Quantifier et qualifier les risques** (*quantify and qualify the risks*)
3. **Se rapprocher le plus possible du problème** (*get as close to the problem as possible*)
4. **Se concentrer sur le résultat** (*focus on the outcome*)
5. **Utiliser la réglementation uniquement lorsque cela est nécessaire** (*use regulation only when necessary*)
6. **Garder les choses simples** (*keep it simple*)
7. **Évaluer s'il peut y avoir des conséquences imprévues** (*check for unintended consequences*)
8. **Réviser et s'adapter au changement** (*review and respond to change*) »

La PSA a également développé un arbre de décision qui permet de faciliter l'application de ces éléments⁷.

⁵ [Right-touch regulation in practice international perspectives](#), Professional Standards Authority for Health and Social Care, septembre 2018, p. 3.

⁶ [Right-touch regulation Revised](#), Professional Standards Authority for Health and Social Care, octobre 2015, précité note 1, p. 5.

⁷ [Right-touch regulation Revised](#), Professional Standards Authority for Health and Social Care, octobre 2015, précité note 1, p. 8.